

RAPPORT D'ACTIVITE 2024



145 avenue Parmentier
75010 Paris

Edito

L'année 2024 aura été pour l'IRTS Parmentier celle d'une transition profonde, marquée par la conjugaison de défis financiers et la nécessité d'adapter notre offre de formation aux réformes successives des Diplômes d'État du travail social. Confronté à un contexte national de réorganisation des diplômes (DEAES en 2021, CAFERUIS et CAFDES en 2022, DEME/DETISF/DEIS en 2024) et à des difficultés budgétaires amplifiées par l'arrivée de la prime Ségur, notre établissement a engagé une réflexion stratégique visant à garantir la pérennité et l'excellence de ses formations. Cette remise en question a imposé une vigilance accrue sur la gestion des ressources, tout en maintenant le cap sur la qualité pédagogique pour l'ensemble des filières.

Afin de préparer la réforme des Diplômes d'État du travail social prévue pour 2026, l'IRTS Parmentier a mis en place, dès 2024, des groupes de travail pluridisciplinaires associant direction, responsables de filières et formateurs. Ce comité a analysé en détail les orientations ministérielles anticipées (notamment la refonte des référentiels compétences et la montée en puissance des logiques modulaires) et a entamé la réécriture des maquettes pédagogiques pour assurer la conformité future des parcours. Concrètement, des réunions mensuelles ont été programmées dès décembre 2024 et jusqu'au printemps 2025 pour confronter les projets de nouvelles unités d'enseignement, ajuster les volumes horaires et intégrer les nouveaux blocs de compétences pour harmoniser les approches entre Paris et Melun. Par ailleurs, des réunions thématiques avec les délégués étudiants ont permis de recueillir leurs observations (sur l'impact des changements de référentiels, les attentes en termes de professionnalisation et l'organisation des stages), favorisant ainsi l'appropriation collective des futurs ajustements.

En matière pédagogique, l'année 2024 a préparé les innovations majeures suivantes :

- L'harmonisation des calendriers de formation, avec la semestrialisation des niveaux 6 et 6&7 et la programmation complète des parcours sur trois ans,

afin d'optimiser l'acquisition des ECTS et la visibilité des étudiants sur leur cursus ;

- La construction d'architectures de formation par unités d'enseignement clairement cadrées pour répondre aux exigences des DETS tout en garantissant la cohérence pédagogique entre Paris et Melun ;

- L'élaboration de fiches syllabus pour chaque module, disponibles sur Moodle, afin d'harmoniser l'offre et de renforcer la transparence vis-à-vis des étudiants et partenaires ;

- L'intégration des « Rencontres de Parmentier » au sein de tous les cursus, offrant à chaque promotion des temps d'échange avec des experts et favorisant l'ouverture internationale ;

- Le lancement d'une bi-diplomation pour les filières de niveau 6 en partenariat avec l'université Paris Nanterre, afin d'améliorer l'attractivité et l'égal accès aux poursuites d'études ;

- L'introduction de modules d'anglais professionnalisant et de parcours « Métier de l'étudiant » et « Initiation à la recherche » pour renforcer la dimension universitaire de nos formations.

Toutes ces transformations qui verront leur concrétisation en 2025 illustrent notre engagement à conjuguer rigueur administrative, innovation pédagogique et solidarité institutionnelle.

Claire HEIJBOER
Directrice Scientifique et de la recherche à l'AFRIS Paris Parmentier
Directrice de l'IRTS Parmentier

Sommaire

L'école en bref – page 6

Temps forts de l'année – page 8

Vie étudiante – page 9

Insertion professionnelle et partenariats – page 10

Evolution de l'offre pédagogique et qualité – page 13

Equipes et gouvernance – page 15

Budget : chiffres clés – page 19

Perspectives – page 20

La recherche – page 21

Le CFA du Social – page 23

L'école en bref

L'Institut Régional de Travail Social (IRTS) Parmentier est un institut d'enseignement supérieur et professionnel privé dans le secteur social, présent sur trois sites en Île-de-France : Paris, Melun et Avon.

L'IRTS Parmentier, c'est l'école du travail social incontournable du secteur.

Nous formons les travailleurs sociaux de demain, passionnés par leurs métiers. Nous nous engageons avec et pour nos étudiants pour les préparer aux diplômes et certifications du travail social, en formation initiale ou en alternance, du niveau 3 (infra bac) au niveau 8 (doctorat).

L'IRTS Parmentier s'inscrit dans un projet porteur de sens qui défend l'attractivité du secteur social et médico-social et son impact sur la société.

Les activités de l'IRTS Parmentier :

- 11 certifications et diplômes d'Etat en travail social
- 1 Ecole Doctorale Libre du Social et des Solidarités
- Des partenariats internationaux (Belgique, Liban, Canada, Chili, Japon)
- Des mobilités des étudiants et des formateurs avec ERASMUS+
- Un service d'ingénierie pédagogique et multimodale
- Un centre de ressources documentaires dédié au travail social
- Les Presses de Parmentier

Chiffres clés 2024

2 établissements :

- Paris Parmentier
- Melun-Avon

11 formations + 1 Prépa CAFDES

2288 terrains de stages

131 salariés permanents

- Dont 106 femmes (81%)
- et 25 hommes (19%)

Age moyen : 47 ans

6 recrutements en CDI en 2024

Index égalité femmes/hommes : 86/100

1056 intervenants extérieurs

• **2442 apprenants**

- Taux de remplissage moyen : 92%
- Taux de réussite moyen : 85%
- Taux d'abandon moyen : 16%
- Taux d'accessibilité moyen : 64%
- Taux d'insertion dans l'emploi : 100% des diplômés souhaitant entrer dans l'emploi

Agréments 2019-2024

	Niveau de formation	Métier	Diplôme	Paris		Melun		Avon	
				Nombre total de places	dont financées par la Région	Nombre total de places	dont financées par la Région	Nombre total de places	dont financées par la Région
Infra Bac	Niv. 3	Accompagnant Educatif et Social	DE AES	60	20	55	18	55	20
		Assistant Familial	DE AF					25	
Niveau Bac	Niv. 4	Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale	DE TISF	25	9	25	9		
		Moniteur-Educateur	DE ME	40	16	40	16		
Niveau Bac+3	Niv. 6	Educateur Spécialisé	DE ES	130	97	70	42		
		Educateur de Jeunes Enfants	DE EJE	55	50	30	25		
		Assistant de Service Social	DE ASS	60	49	25	20		
		Conseiller en Economie Sociale Familiale	DE CESF	45	26				
Formations cadres	Niv. 6	Chef d'équipe, responsable d'unité	CAFERUIS	60		20			
	Niv. 7	Directeur d'établissement	CAFDES	50					
		Ingénierie sociale	DEIS	20					

Temps forts

2024

- **Janvier 2024** : l'IRTS Parmentier décide la gratuité des sélections
- **Janvier 2024** : l'IRTS Parmentier développe les immersions en formation pour les futurs étudiants
- **16 janvier** : l'IRTS Melun accueille Jean-Pierre ROSENCZVEIG pour une conférence
- **27 janvier** : Portes ouvertes à l'IRTS Melun
- **Février 2024** : mise en place d'ateliers pour renforcer l'expression orale et écrite des étudiants à l'IRTS Paris
- **3 février** : Portes ouvertes à l'IRTS Paris
- **4 mars** : le CFA du Social organise une opération Don du sang avec l'EFS à l'IRTS Melun
- **27 mars** : organisation du séminaire des formateurs de la commission diplômes d'état de l'Unaforis
- **Avril 2024** : parution du 16^{ème} livre des Presses de Parmentier « Autodétermination des personnes Accompagnées », de Isabelle DOBIGNY
- **Mai 2024** : The Ink Link expose au Centre de Ressources Documentaires de l'IRTS Paris
- **5 juin** : Rencontre Employeurs à l'IRTS Melun
- **6 juin** : Rencontre Employeurs à l'IRTS Paris
- **4 juillet** : distribution solidaire par Humanity Diaspo à l'IRTS Paris
- **5 septembre** : signature du partenariat avec l'association AURORE
- **18 septembre** : journée d'intégration à l'IRTS Melun
- **24 octobre** : le CFA du social lance son site internet
- **23 novembre** : portes ouvertes à l'IRTS Melun
- **24 novembre** : cyberattaque de l'IRTS Parmentier
- **30 novembre** : portes ouvertes à l'IRTS Paris
- **Décembre 2024** : parution du 17^{ème} livre des Presses de Parmentier Semi-aimés, semi-abandonnés », de Philippe FABRY
- **Décembre 2024** : renouvellement de nos agréments pour les formations de niveaux 6
- **Décembre 2024** : signature du partenariat avec la fondation Léopold Bellan
- **5 décembre** : nouvelle distribution alimentaire par Humanity Diaspo
- **17 décembre** : Rencontre de Parmentier « Soutenir la participation des personnes accompagnées » avec la participation du Groupe SOS

Vie étudiante

Au cours de l'année 2024, l'IRTS Parmentier a soutenu la dynamique associative étudiante à travers la structuration et le financement du Bureau des Étudiants (BDE) des établissements de Paris et Melun.

Afin de répondre aux besoins d'écoute et de soutien des étudiants confrontés à des difficultés personnelles, familiales ou financières, plusieurs dispositifs d'accompagnement psychosocial ont été maintenus ou renforcés en 2024 : Permanence de psychologue à l'IRTS, Dispositif « Santé Psy Étudiant » et accès à la plateforme YOUNE.

En fin d'année 2024, des mouvements d'étudiants se sont structurés en collectifs pour porter des revendications relatives à la formation, aux conditions matérielles et aux orientations institutionnelles. Bien qu'ils soient apparus plus nettement en début 2025, les prémices de ces collectifs se sont constitués fin 2024.

Ces collectifs militants ont, par ailleurs, été à l'origine de propositions visant à réhabiliter des espaces conviviaux sur le campus (cafétéria, salles de travail en groupe) et à défendre la réouverture d'instances participatives (réunions mensuelles délégués-direction) pour restaurer un climat de confiance et d'écoute.

Dans le prolongement de l'accompagnement psychosocial, l'IRTS Parmentier a organisé, à la faveur de partenariats locaux (mairies, centres sociaux), plusieurs distributions alimentaires ponctuelles à l'attention des étudiants en situation de précarité. Ces actions se sont matérialisées par une distribution bi-mensuelle de denrées de première nécessité.

Le bilan du dispositif en 2024 montre que l'IRTS Parmentier a su conjuguer :

- une forte présence étudiante via les BDE permettant de créer du lien et d'animer la vie sur les campus ;
- un accompagnement psychosocial étoffé (psychologues, assistantes sociales, plateformes nationales, commissions Coursus) répondant aux besoins individuels de soutien ;
- la reconnaissance des collectifs étudiants militants comme force de proposition, même si leur radicalité a parfois fragilisé le climat institutionnel ;
- une solidarité matérielle renforcée par des distributions alimentaires, visant à prévenir le décrochage lié à la précarité.

Ces quatre axes ont été, en 2024, au cœur des préoccupations autour de la vie étudiante au sein de l'IRTS Parmentier, posant les fondations d'un environnement pédagogique plus inclusif, solidaire et participatif pour l'ensemble des étudiants.

Insertion professionnelle & partenariats

L'employabilité des jeunes diplômés en travail social est nettement favorable, portée par des besoins croissants dans les secteurs médico-social, éducatif et de l'accompagnement. Les structures recherchent activement des professionnels qualifiés, ce qui crée de réels débouchés à la sortie d'études. Les diplômés peuvent souvent choisir entre plusieurs types d'employeurs (associations, collectivités, établissements spécialisés) et champs d'intervention (protection de l'enfance, insertion, handicap, etc.).

Témoignage : Éloïse, diplômée TISF : "Le début d'une longue histoire"

À 38 ans, Éloïse a trouvé sa voie dans le travail social. Diplômée en 2023 du diplôme de Technicienne de l'Intervention Sociale et Familiale (TISF) à l'IRTS Parmentier, elle revient sur son parcours, son expérience sur le terrain et les opportunités professionnelles qu'offre ce métier essentiel.



Un parcours en deux temps

Éloïse a intégré l'IRTS Parmentier en formation initiale, avant de poursuivre sa deuxième année en contrat de professionnalisation. Une formule gagnante : son premier stage au sein de la Fondation Henriette Viollet (Paris 7e) a été une révélation. "Ça s'est super bien passé. Ils m'ont proposé un contrat dès la fin de l'alternance", se réjouit-elle.

L'autonomie, clé de la réussite

Dès les premières semaines, Éloïse est confrontée à la réalité du terrain. "J'ai été rapidement autonome, et ça m'a confortée dans mes choix", confie-t-elle. Sa capacité d'adaptation et la confiance que lui accorde son employeur jouent un rôle décisif dans la suite de son parcours. À l'issue de sa formation, elle signe un CDI... le jour même de sa diplomation.

Une embauche... et une évolution

Trois ans après ses débuts dans la structure (dont un an en alternance), Éloïse est toujours en poste et ne compte pas s'arrêter là.

"Mon employeur m'a proposé de me former au métier de médiatrice familiale. C'est une formation sur 18 mois, avec trois semaines en structure et une semaine à l'école. J'ai le soutien de mon directeur et je suis heureuse de continuer à évoluer avec eux."

Une insertion rapide dans un secteur qui recrute

"Ce qui m'a aidée ? Savoir m'adapter, gagner vite en autonomie et pouvoir mettre en pratique ce que j'apprenais", explique-t-elle. Grâce à un listing d'employeurs fourni par l'IRTS, Éloïse décroche son tout premier entretien... et son tout premier poste. "Un moment que je garderai toujours en tête, c'était le début d'une longue histoire."

Un métier d'avenir

Pour Éloïse, aucun doute : le métier de TISF est porteur. "C'est le plein emploi. Il y a de vraies opportunités pour celles et ceux qui veulent s'engager dans le travail social."

Deux partenariats stratégiques pour renforcer l'attractivité des métiers du social



En 2024, l'association gestionnaire de l'IRTS a franchi une étape majeure dans son engagement pour la valorisation des métiers du social en signant deux conventions de partenariat ambitieuses avec des acteurs incontournables du secteur : la Fondation Léopold Bellan et l'Association Aurore.



Ces alliances répondent à des enjeux communs : renforcer l'attractivité des métiers du lien social, former les nouvelles générations de professionnels, soutenir les parcours tout au long de la carrière, et contribuer activement à la production et à la diffusion de savoirs. Dans un contexte de crise des vocations et de fortes tensions de recrutement, ces collaborations illustrent une volonté partagée d'agir concrètement.

Avec la Fondation Léopold Bellan, le partenariat vise une coopération étroite autour de la formation initiale et continue, l'accueil de stagiaires et alternants, la valorisation des expertises de terrain et le développement de projets de recherche. Les professionnels de la Fondation seront pleinement intégrés à la vie de l'école, notamment via des interventions, des journées dédiées ou des événements scientifiques.

La convention signée avec l'Association Aurore, quant à elle, s'inscrit dans une logique tripartite alliant ressources humaines, communication et recherche. Elle prévoit le recrutement d'étudiants, la formation continue des salariés d'Aurore, et la participation de ses professionnels aux activités pédagogiques de l'IRTS. Trois premières fiches-actions ont été lancées dès 2024 pour donner vie à cette coopération.

Ces partenariats, portés par des valeurs partagées et une vision commune de l'avenir du travail social, renforcent l'ancrage de l'IRTS Parmentier comme acteur central de la transformation du secteur.

Evolution de l'offre pédagogique et qualité

Evolution de l'offre pédagogique en équipe

En 2024, l'IRTS Parmentier a lancé la construction d'une bi-diplomation entre les Diplômes d'État de niveau 6 (ES, ASS, EJE) et la Licence de Sciences de l'éducation et de la formation de l'Université Paris Nanterre, afin de pallier un retard d'attractivité vis-à-vis des établissements franciliens proposant déjà ce dispositif et de faciliter l'accès de ses diplômés aux masters. Conscients, les équipes pédagogiques de l'IRTS ont entamé, dès la seconde moitié de 2024, des négociations formelles avec le Département des Sciences de l'Éducation et de la Formation de Paris Nanterre pour construire un cursus intégré.

Ce partenariat a pour ambition d'harmoniser les acquis ECTS : chaque année de formation de niveau 6 à l'IRTS sera validée conjointement par l'Université, permettant ainsi aux étudiants de bénéficier à la fois du grade licence et du Diplôme d'État. La mise en œuvre opérationnelle de cette bi-diplomation est programmée pour la rentrée 2025, sous réserve de validation des conventions pédagogiques et administratives entre les deux établissements.

Multimodalité de la formation et modernisation des plateaux techniques

Pour améliorer l'expérience de formation en multimodalité, l'IRTS poursuit la modernisation de ses équipements digitaux, grâce au soutien de la Région Ile de France obtenu en 2021. Cet effort s'accompagne d'une attention particulière faite à la rénovation des bâtiments, des salles de cours et des espaces collectifs.

En complément des productions de contenus multimodaux destinés à ses étudiants, l'IRTS participe activement à la conception de ressources pédagogiques visant la digitalisation des formations en travail social, dans le cadre d'un projet national porté par l'Unaforis et financé par la Caisse des Dépôts.

Qualité des pratiques de formation continue

Le Référentiel National Qualité (Qualiopi) constitue le socle de la certification des prestataires d'actions de formation, d'accompagnement et de bilans de compétences. Il s'appuie sur sept critères définissant les exigences à remplir :

- 1) la clarté de l'information sur l'offre de formation ;
- 2) la définition précise des objectifs et des modalités pédagogiques ;
- 3) l'adaptation des dispositifs aux publics visés ;
- 4) la mobilisation des ressources (humaines, matérielles, techniques) ;
- 5) la qualité des formateurs et intervenants ;
- 6) la prise en compte des retours et évaluations des participants ;
- 7) l'amélioration continue via le suivi des indicateurs et le traitement des réclamations.

Chacun de ces critères se décline en plusieurs indicateurs mesurables (au total 32), qui permettent d'attester de la capacité de l'organisme à délivrer des prestations conformes aux besoins des apprenants et aux exigences réglementaires.

Pour 2024, les priorités ont été :

- Le suivi du parcours collectif et individuel des étudiants dans notre logiciel ERP
- La mise à disposition des étudiants toutes les ressources pédagogiques sur le E-Campus
- L'harmonisation des modalités et des outils de gestion de la relation aux intervenants extérieurs
- La clarification de la gestion de la relation partenariale employeurs
- L'harmonisation et la digitalisation des questionnaires qualité

Équipes & gouvernance

L'IRTS Parmentier est géré par l'AFRIS Paris Parmentier (Association de Formation, de Recherche, d'Intervention Sociale et médico-sociale de Paris Parmentier), association Loi du 1er juillet 1901. L'AFRIS Paris Parmentier a pour objet d'être un acteur du travail social et de l'intervention sociale en proposant et en apportant des réponses dans les domaines de la formation, de la recherche, du travail social et de l'intervention sociale et médico-sociale, en lien avec les évolutions et les besoins du secteur.

Aussi, depuis 2021, l'AFRIS Paris Parmentier, gestionnaire de l'IRTS Parmentier, a diversifié ses actions, avec :

- La création du CFA du Social, chargé de mettre en relation un candidat apprenti, un employeur et une filière de formation agréée au sein d'une unité de formation par apprentissage partenaire (les établissements de l'IRTS principalement) et d'assurer la gestion des contrats d'apprentissage.
- La création du cabinet « Parmentier Bleu Social », dont elle est actionnaire unique, qui porte les activités de formation continue non diplômante, d'évaluation, et d'accompagnement des acteurs du champ social et médico-social, dispensées sur tout le territoire national (Métropole et DOM).
- La création puis le développement de l'Ecole Doctorale Libre du Travail Social des Solidarités, qui offre l'opportunité à des étudiants d'obtenir un diplôme de doctorat en travail social délivré par des universités à l'étranger (Canada, Portugal, Suisse)

Composition du Conseil d'Administration en 2024

Membres du bureau

Président : Xavier FLORIAN, directeur général de l'association METABOLE

Vice-président : Jean PINEAU, ancien directeur général de JEAN COTXET

Vice présidente : Chantal LE BOUFFANT, ancienne Présidente de l'AEF

Secrétaire : Didier COHEN, directeur d'ESMS

Secrétaire adjoint : Yvan GRIMALDI

Administratrice : Susie LONGBOTTOM, Délégué métier Pair aide/ Counselling et Approches communautaires, Association AURORE

Administratrice : Akiko AWA, Chercheuse en protection de l'enfance

Administrateur : Jean-Luc DOMENECH, Directeur général de La MAISON MATERNELLE

Autres membres du conseil d'administration

Personnes physiques

- Benjamin CLEMENCEAU, Enseignant-chercheur à l'ESTHUA et docteur en droit de l'UPEC
- Emmanuel JOVELIN, professeur des Universités, Chaire de Travail social et d'intervention sociale au CNAM
- André DECAMP, doctorant en travail social, Université de Montréal et Université libre de Bruxelles
- Benjamin GUIOT, directeur d'hôpital et directeur de la recherche clinique, de l'innovation et des relations avec l'IHU Foresight
- Sacha SILBERMANN

Personnes morales

- Olivier CHEVRIER, représentant de l'association APAJH
- Claire GRANGER, représentante de l'association Petits Frères des Pauvres
- Bernard SCHMITT, représentant la Fondation des Amis de l'Atelier
- Poste vacant, représentant de l'Armée du Salut
- Poste vacant, représentant de la Fédération ADEDOM

Représentants

- Virginie MARIE, représentant les apprenants
- Pierre LEDUC, Directeur d'ESMS, représentant les anciens apprenants, adhérents d'Alumni Parmentier
- Janelle JOVINAC et Eva MENDY, représentant les salariés
- Maryse TANNOUS JOMAA, présidente du Conseil Scientifique, professeure, Université St Joseph de Beyrouth

Invités

- Sylvie SCHERER et Bernard COZIC représentants des départements de Paris et de Seine-et-Marne

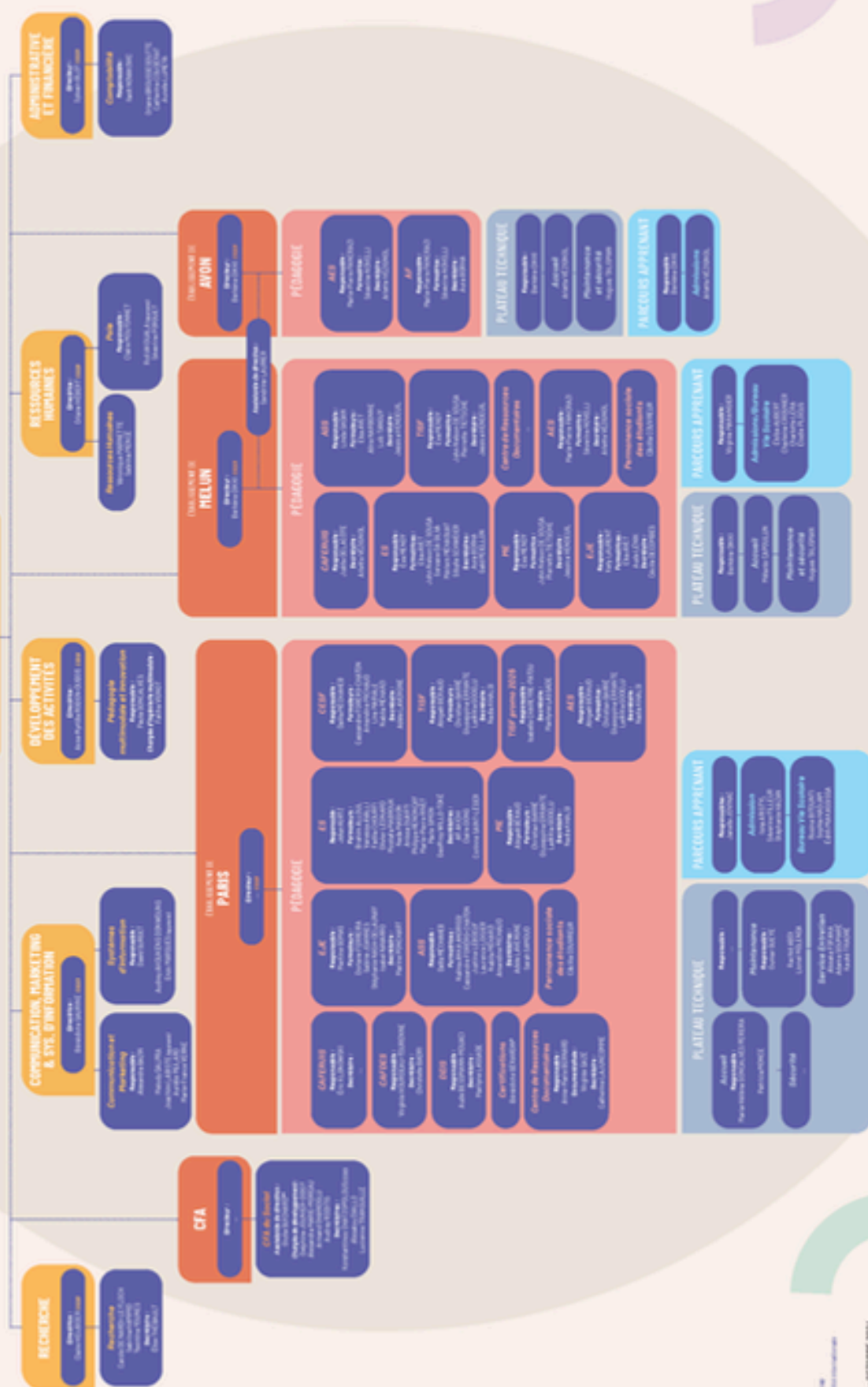
L'organisation

L'IRTS Parmentier s'appuie sur plusieurs pôles d'expertise pour assurer la meilleure formation pour nos étudiants et soutenir l'activité :

- 1 siège associatif à Paris et portant des services centraux mutualisés (comptabilité, ressources humaines, paye, système d'information, contrôle de gestion, recherche, développement de l'offre, pilotage des activités, communication institutionnelle).

- 2 établissements de formation, à Paris et à Melun, et une antenne à Avon, en charge du déploiement des activités de formations. On y retrouve les formateurs, les secrétaires et responsables de filière, mais aussi des équipes dédiées au parcours de l'apprenant, de l'admission à la diplomation, et à la gestion des campus.
- Le CFA du Social développe ses activités au sein des 2 établissements.

SIEGE

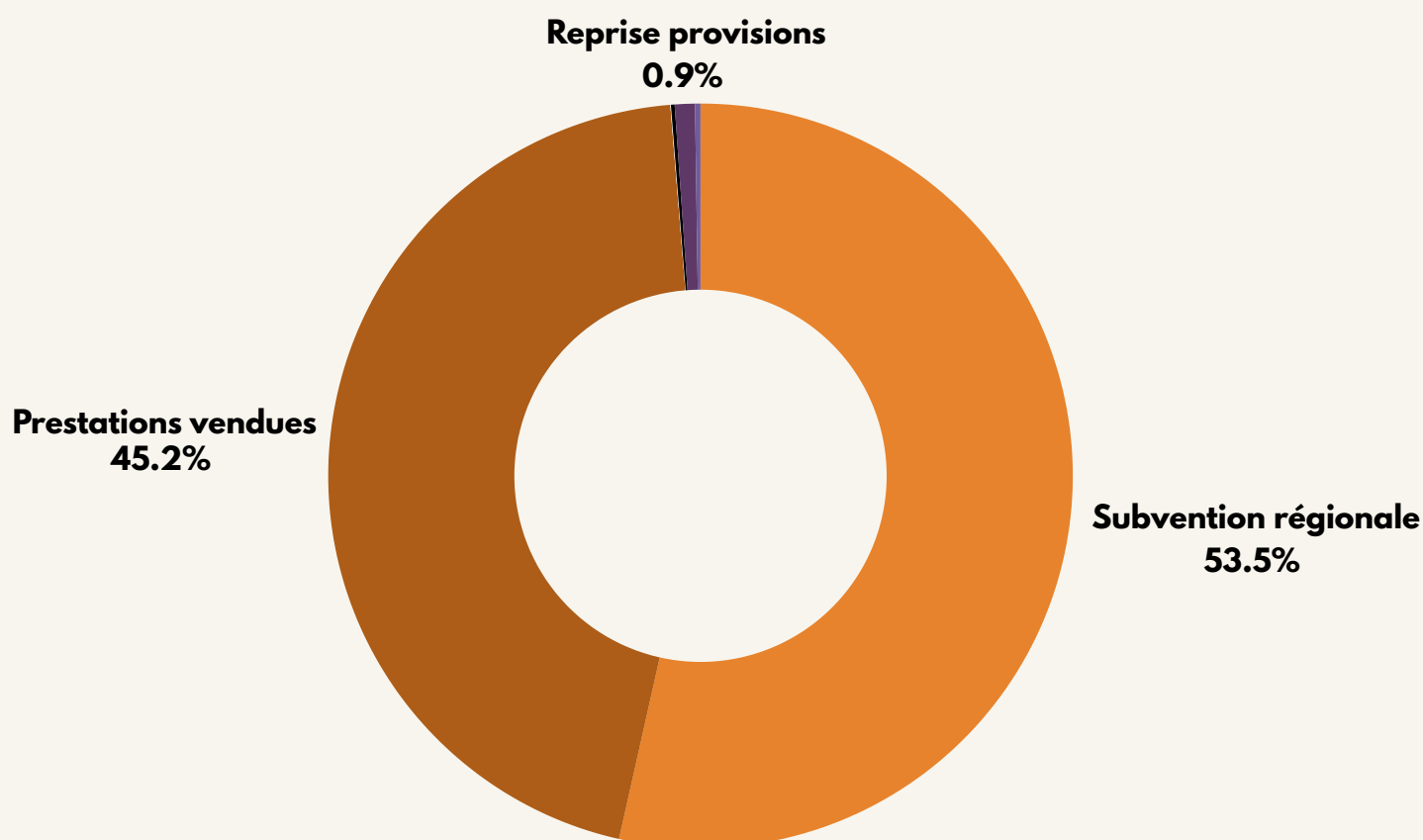


Budget : chiffres clés

Chiffres d'Affaires 2024 : 12 653 172 €

Dont :

- Subvention régionale : 6 772 855 €
- Prestations vendues : 5 719 341 €
- Cotisations : 310 €
- Dons et mécénats : 3 097 €
- Transfert de charges : 20 422 €
- Reprise provisions : 110 465 €
- Produits divers : 29 778 €



Perspectives

En 2024, l'IRTS Parmentier a engagé une refonte profonde de son mode d'organisation : le passage d'une structuration en filières (ES, ASS, EJE, CESF, ...) à une organisation en pôles par niveaux de qualification (niveaux 3 & 4, niveau 6, niveaux 6 & 7). Cette évolution répond à plusieurs objectifs : renforcer les synergies pédagogiques entre les différents parcours, mutualiser les ressources enseignantes et administratives, et offrir une lisibilité accrue des formations tant pour les étudiants que pour les professionnels partenaires.

Le passage à une organisation en pôles avait donc pour ambition de « sortir des logiques cloisonnées » pour instaurer « une gouvernance par niveaux favorisant l'agilité collective ». Concrètement, chaque pôle réunit sous sa responsabilité l'ensemble des filières appartenant à un même niveau de qualification, de façon à harmoniser les processus pédagogiques, la gestion administrative et le pilotage des équipes.

Au terme de cette phase de préparation en 2024, l'IRTS Parmentier se dote d'une structure plus souple, capable de mieux répondre aux évolutions rapides des diplômes d'État et aux besoins des étudiants, tout en s'inscrivant dans une logique d'optimisation des moyens et de qualité de service. La mise en application effective de cette nouvelle organisation en pôles dès la rentrée 2025 constituera une étape décisive pour renforcer la mission de l'IRTS : former des professionnels du travail social et de l'intervention sociale avec une vision résolument intégrée et participative.

La Recherche

Approfondissant son effort, l'IRTS Parmentier prend part en 2024 à la direction, à la diffusion et à la publication des résultats de quatre recherches participatives en Travail social :

- « Le Triptyque » en collaboration avec le Campus des métiers du social BUC Ressources, l'ENSEIS et la HES.SO sur la coconstruction et les expertises multiples dans l'intervention sociale au domicile ;
- « FACE » en collaboration avec le Campus des métiers du social BUC Ressources, l'EPSS, l'Université Paris Nanterre et CY Cergy Paris Université sur la coformation en Travail social avec les personnes accompagnées ;
- « CNPA-CRPA, quels enjeux de la participation dans les parcours de vie des personnes accompagnées ? » au sein du GIS Métis, en collaboration avec la DSOL de Paris, l'Université Paris Nanterre et le CNAM.
- "In Vivo" : Être handicapé, vieillissant et en milieu rural : quelle typologie d'habitat ? Avec le CREA Île-de-France, la HES-SO de Lausanne, l'UNAF et Soliha, financé par la FIRAH.

Les publications de l'année 2024

- Abillama-Masson, N. (2025). Un exil nommé Parkinson : Tenir... séparément, ensemble. Chronique Sociale.
- Heijboer, C. (2023). La relation éducative comme lieu de professionnalisation du travailleur social par l'expertise usagère. Phronesis, Hors-série HS1, 105-116.
- Heijboer, C. (2024). Les défis du développement de la recherche et du lien entre recherche et formation dans les écoles de formation en travail social : Une tentative de modélisation à travers trois expérimentations franciliennes. Vie sociale, 46(2), 105-120.
- Heijboer, C. (2024). Préface. In R. Descoux & G. Arici (Éds.), La relation d'aide en travail social : Récits et analyses en provenance des terrains professionnels (pp. 9-12). Éditions Sociographe.
- Heijboer, C., Lagier, E., Petiau, A., & Rurka, A. (2025). De la formation à la co-formation. Sociographe, 89(1), 9-13.
- Heijboer, C., Lagier, E., Petiau, A., & Rurka, A. (2025). La part émotionnelle des savoirs expérientiels dans les co-formations en travail social. Sociographe, 89(1), 39-61.
- Jovelin, E. (2024). La discipline sciences humaines et sociales-travail social en France. Vie sociale, 46(2), 121-137.

- Le Floch, C., & Schweier, S. (2024). Co-construire un cours dans la formation en travail social : Point d'étape de la conception et de la mise en œuvre d'un cours sur la participation au sein de la filière « éducation spécialisée » à l'IRTS Melun Parmentier. *Vie sociale*, 46(2), 27-36.
- Mehaouat, M. (2025). *Genre et travail social : Les impensés de genre dans les pratiques éducatives et les perspectives en formation*. Éditions L'Harmattan.
- Pélissié, M. (2024). Dix ans de construction des diplômes du travail social : Quels jeux d'acteurs ? *Vie sociale*, 46(2), 77-90.
- Younes, Y., & Girier, C. (2025). Expérience de coformation : « joindre les deux bouts ». *Sociographe*, 89(1), 63-75.

Le CFA du Social



Nous poursuivons avec succès le développement de nos actions au service des apprentis et des employeurs, grâce à une collaboration étroite avec les UFA IRTS Parmentier (Paris et Melun) et, depuis septembre 2024, avec un nouveau partenaire l'école Saint-Honoré, dont l'expertise vient renforcer notre accompagnement.

Porté par une croissance exponentielle où le seuil de 500 apprentis et stagiaires de la formation professionnelle à la rentrée de septembre 2024 a été dépassé, le CFA du Social réaffirme sa volonté de renforcer la qualité de son dispositif d'apprentissage, en plaçant l'accompagnement, l'innovation pédagogique et l'adéquation aux besoins du terrain au cœur de sa démarche.

Suite au départ du directeur du CFA en 2024, la fonction opérationnelle a été scindée en deux missions :

- Responsabilité administrative
- Responsabilité du développement

En 2024, 8 collaborateurs dont un nouveau secrétaire en charge de la facturation.

Chiffres clés

Au 31 décembre 2024, le CFA du Social a accompagné 520 apprentis, enregistrant ainsi une hausse significative de ses effectifs par rapport à l'année précédente (21%).

- Répartition des apprentis par UFA
 - IRTS Paris 61%
 - IRTS Melun 30,5 %
 - Stho 8,5 %
- Taux de rupture : 6,84 %

Taux de réussite 2024

	ABSENT	ADMIS	AJOURNE
PARIS	4,72%	84,91%	10,38%
MELUN	4,65%	90,70%	4,65%
AVON	0,00%	100,00%	0,00%
Résultats cumulés	4,64%	86,75%	8,61%

Un faible taux de ruptures

A l'occasion de notre dernier conseil de perfectionnement (décembre 2024), nous avons enregistré un taux de rupture de contrats d'apprentissage de 12,23% (contre 28% la moyenne nationale) dont 6,84% de « ruptures sèches » (sans maintien en formation). Un taux de rupture moindre par rapport aux chiffres de la formation initiale (déperdition importante en première année).

Ce résultat témoigne du fort engagement des apprentis du CFA du Social, mais aussi et surtout d'un accompagnement et d'un suivi renforcé, entre la sélection et la fin de la formation, par notre équipe de chargés de développement, soucieuse de la préparation au monde du travail.

Taux de ruptures

National	CFA du Social
28%	6,84%

Les points forts du CFA du Social

Un accompagnement individualisé et soutenu

Le CFA du Social assure un accompagnement personnalisé des candidats et des apprentis, en coordination étroite avec les employeurs et les UFA. Des réunions tutorales régulières renforcent ce lien en facilitant le suivi et l'ajustement des parcours. 16 réunions tutorales ont été réalisées pour l'IRTS et St Ho en 2024.

Par ailleurs, le partenariat avec Parmentier Bleu Social permet de proposer une formation dédiée aux maîtres d'apprentissage, contribuant à professionnaliser leur rôle.

Les retours sont très positifs : les taux de satisfaction des apprentis comme des maîtres d'apprentissage témoignent de la qualité de notre dispositif (93% de satisfaction chez les employeurs).

Disponibilité et écoute

Le fort investissement des secrétaires et des chargés de développement témoigne de notre engagement à répondre efficacement aux besoins des acteurs de l'apprentissage. Leur disponibilité, leur écoute active et leur réactivité contribuent à sécuriser les parcours des apprentis et à entretenir une relation de confiance avec l'ensemble des partenaires.

Collaboration et proximité

Le CFA du Social entretient une collaboration étroite avec les UFA partenaires, mobilisant à la fois les équipes pédagogiques et administratives. Cette synergie permet d'assurer un suivi cohérent des apprentis, d'adapter les parcours aux besoins de chacun et de garantir la qualité de l'ensemble du dispositif de formation.

Amélioration continue

Soucieux de la qualité des formations portées et de l'expérience apprenante, le CFA du Social mène régulièrement des enquêtes de satisfaction et consulte les apprentis et les employeurs partenaires lors de son conseil de perfectionnement. Ces retours sont analysés avec intention et intégrés dans une démarche d'amélioration continue.

Ils nous permettent d'identifier les points forts, de corriger rapidement les éventuelles difficultés et d'ajuster nos pratiques pour mieux répondre aux attentes de chacun. Le conseil de perfectionnement du 10 décembre 2024 a réuni 26 personnes, représentant les UFA partenaires, les étudiants, les employeurs et les financeurs. L'occasion de faire le point sur l'année académique 23/24, de dessiner des perspectives d'avenir et de croiser les regards en vue d'améliorer les pratiques.

Missions du CFA et résultats

- **Promouvoir l'apprentissage**
- **Informier sur les droits et les aides**
- **Sécuriser les parcours en apprentissage**
- **Sensibiliser sur la responsabilité citoyenne et les valeurs de mixité, égalité, diversité**

Le CFA du Social s'engage à offrir un accompagnement personnalisé, afin que chaque apprenti - y compris ceux en situation de handicap - puisse développer pleinement son potentiel et réussir son parcours professionnel. Une attention particulière est portée à l'adaptation des parcours et des outils pour garantir l'égalité des chances et l'inclusion de tous.

Nous avons pu participer à l'insertion professionnelle d'une apprentie malvoyante et l'amener à la diplomation.

- **Favoriser la mobilité**

Une apprentie EJE a réalisé sa mise à disposition au Québec. Ne s'agissant pas d'un pays Européen, le Programme Erasmus ne pouvait s'appliquer. En revanche, nous avons effectué des démarches pour demander une prise en charge d'une partie des frais annexes par l'OPCO Uniformation.

Dates clés en 2024

- Janvier 2024 : désignation du nouveau directeur du CFA
- Janvier – février 2024 : campagne pour l'Aide Régionale à l'Apprentissage 2024 pour les niveaux de 3 à 5
- 4 mars 2024 : don du sang à Melun
- 25 avril 2024 : salon AEF Jeunes d'Avenir 2024
- 26 avril 2024 : live Instagram du compte ljeunesolution au Ministère du Travail, de la Santé et des Solidarités – 14 avenue Duquesne, 75007
- 5 et 6 juin 2024 : rencontres employeurs à l'IRTS Parmentier (Paris Melun)
- Octobre 2024 : lancement du site internet du CFA du social
- 10 décembre : Conseil de Perfectionnement

Les projets 2025

- OCDE : participation à une étude de Centre Inffo, interview et communication à l'OCDE aux côtés de l'OPCO Santé, en avril 2025.
- Digitalisation des contractualisations allant de la saisie du CERFA, à sa signature électronique, puis à la transmission à l'OPCO avec la convention de formation. Objectif : gagner en fluidité et faciliter l'expérience des employeurs et apprentis.
- 2025 sera l'occasion de fêter les 5 ans du CFA du Social, et de nous organiser pour faire face aux aléas des financements de l'apprentissage.

AFRIS Paris Parmentier IRTS Parmentier CFA du Social

145, avenue Parmentier
75010 Paris
01 73 79 51 00
communication@parmentieridf.fr



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre
des catégories d'actions suivantes :
► Actions de formation
► Actions de formation par apprentissage