



2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ



Depuis près de 80 ans,
engagé pour la formation
des travailleurs sociaux.



IRTS Paris Île-de-France
PARMENTIER

SOMMAIRE

Édito	03
Partie 1 : Présentation de l'IRTS	05
Partie 2 : Les temps forts et chiffres clés	10
Partie 3 : Les activités pédagogiques	16
Partie 4 : Les activités de recherche	34
Partie 5 : Les activités de développement	38



Édito

Si 2022 a été épargnée par les effets délétères d'une pandémie mortifère qui a bousculé nos habitudes, c'était pour laisser la place à une crise géopolitique et écologique générant de nouvelles incertitudes, économiques, politiques et sociales. Le monde en général, et celui de l'IRTS en particulier, change vite, très vite. Et comme les besoins évoluent, des transformations s'opèrent. Souvent pour le meilleur.



Après deux années sous cloche, étudiants et salariés avaient besoin de se retrouver. Alors nous avons rendu nos établissements plus conviviaux et multiplié les évènements.

Après deux années sous cloche, les candidats avaient besoin de sens, d'excellence et de reconnaissance. Alors nous avons développé l'alternance et valorisé nos métiers pour attirer et pour donner envie.

Après deux années sous cloche, nos étudiants fragilisés avaient besoin d'être soutenus, écoutés, aiguillés et recadrés. Alors nous avons renforcé nos accompagnements, rappelé la règle et offert de nouvelles opportunités de parcours, d'expériences et d'emploi.

Après deux années de travail intense, les professionnels avaient besoin de souffler, penser, transmettre, partager. Alors nous avons développé le télétravail, favorisé les mobilités internes, encouragé la formation et créé des espaces d'échange.

Devant toutes ces transformations, il nous fallait partager une vision, des repères et un dessein commun. Alors nous sommes allés chercher auprès de nos professionnels, de nos étudiants, de nos partenaires, des réponses claires à des questions simples : qui sommes-nous ? que faisons-nous ? que voulons-nous faire ?

Par l'écoute, la recherche et l'intelligence collective, nous avons posé les fondations d'un projet pédagogique revisité, avec en point d'orgue nos premières Universités d'été des 11 & 12 juillet. Après deux ans d'une distanciation sociale rendue nécessaire par le souci de soi et des autres, être ensemble a fait du bien, suffisamment pour oser imaginer l'IRTS du futur. L'année 2022 l'aura vu germer, 2023 le verra naître et les années qui viendront le verront grandir. Transformations, transmissions. C'est bien le cœur de notre mission : former.



Manuel PELISSIE
Directeur général



Anne-Myrtille ROBION-DUBOIS
Directrice générale adjointe,
en charge du développement
des activités



PARTIE 1

Présentation

de l'IRTS **Parmentier**



L'IRTS PARMENTIER

L'IRTS (Institut Régional du Travail Social) Parmentier est un institut d'enseignement supérieur et professionnel privé dans le secteur social et médico-social.

Présent sur trois sites en Île-de-France, Paris, Melun et Avon, l'IRTS Parmentier a pour vocation la formation et la qualification des acteurs de l'intervention sociale.

Nous proposons des formations aux diplômes et certifications du niveau 3 (infra bac) au niveau 8 (bac+7), et nous sommes aussi acteurs de la recherche en travail social.

Depuis 2020, l'IRTS Parmentier a créé son propre CFA, le CFA du Social, et son Ecole Doctorale libre du travail social et des solidarités, qui permet d'obtenir un Doctorat de Travail Social en partenariat avec l'Université de Montréal au Canada.

L'AFRIS PARIS PARMENTIER

L'IRTS Parmentier est géré par l'AFRIS Paris Parmentier (Association de Formation, de Recherche, d'Intervention Sociale et médico-sociale de Paris Parmentier), association Loi du 1^{er} juillet 1901. L'association a pour objet d'être un acteur du travail social et de l'intervention sociale en proposant et en apportant des réponses dans les domaines de la formation, de la recherche, du travail social et de l'intervention sociale et médico-sociale, en lien avec les évolutions et les besoins du secteur.

L'AFRIS Paris Parmentier a créé un cabinet spécialisé, Parmentier Bleu Social, chargé des activités de formation continue, d'audit, de conseil et d'évaluation des établissements sociaux et médico-sociaux.

AFRIS
PARIS PARMENTIER

Le Conseil d'Administration de l'AFRIS Paris Parmentier

Membres du bureau :

- ▶ **Xavier FLORIAN**, président, directeur général de Métabole
- ▶ **Yvan GRIMALDI**, vice-président
- ▶ **Jean PINEAU**, vice-président, représentant l'association Jean Cotxet
- ▶ **Jean-Pierre MONIER**, secrétaire, délégué insertion professionnelle-formation, Association AURORE
- ▶ **Jean-Luc DOMENECH**, administrateur, directeur général de La Maison Maternelle
- ▶ **Chantal LE BOUFFANT**, administratrice, ancienne présidente de l'AEF

Autres membres du conseil d'administration :

- ▶ **Marivonne CHARBONNÉ**, direction des Solidarités, Ville de Paris
- ▶ **Benjamin CLEMENCEAU**, directeur d'ESMS
- ▶ **Didier COHEN**, directeur d'ESMS
- ▶ **Bernard COZIC**, vice-président du Conseil départemental de Seine-et-Marne en charge des solidarités
- ▶ **Claire GRANGER**, représentant l'association Petits Frères des Pauvres
- ▶ **Thérèse HOUGUENAGUE**, représentant la fédération ADEDOM
- ▶ **Emmanuel JOVELIN**, professeur des Universités, titulaire de la chaire de Travail social et d'intervention sociale au CNAM
- ▶ **Philippe MEUNIER**, directeur de la qualité et du développement ESPOIR-CFDJ

- ▶ **Christian ROLLET**, ancien chef de la mission IGAS et ancien directeur de l'EHESP
- ▶ **Maryse TANNOUS JOMAA**, présidente du Conseil Scientifique, professeure, Université St Joseph de Beyrouth
- ▶ **Association APAJH**
- ▶ **Fondation de l'Armée du Salut**

Représentants du personnel de l'IRTS Parmentier :

- ▶ **Philippe RENONCAY**, Anne BERNON

Représentants des délégués étudiants :

- ▶ **Pierre LEDUC**, **Marianne SINAY** (EJE Paris) et **Sacha SILBERMANN** (ES Melun)

Les activités de l'IRTS Parmentier en 2022

- ▶ 11 certifications et diplômes d'État en travail social
- ▶ 1 CFA du Social
- ▶ 1 Ecole Doctorale Libre du Social et des Solidarités
- ▶ Des partenariats internationaux (Belgique, Liban, Canada, Chili, Japon)
- ▶ Des mobilités des étudiants et des formateurs avec ERASMUS+
- ▶ Un centre de ressources documentaires dédié au travail social
- ▶ Une association des anciens élèves Alumni Parmentier
- ▶ Des éditions scientifiques au cœur de l'intervention sociale : les Presses de Parmentier

Les agréments de formation 2019-2024

			Paris		Melun		Avon	
Niveau de formation	Métiers	Diplômes	Nombre total	Financées par la Région	Nombre total	Financées par la Région	Nombre total	Financées par la Région
» Infra Bac	Niv.3	Accompagnant Éducatif et Social	60	20	55	18	55	20
		Assistant Familial					25	
» Niveau Bac	Niv. 4	Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale	25	9	25	9		
		Moniteur - Éducateur	40	16	40	16		
» Niveau Bac +3	Niv. 6	Éducateur Spécialisé	130	97	70	42		
		Éducateur de Jeunes Enfants	55	50	30	25		
		Assistant de Service Social	60	49	25	20		
		Conseiller en Économie Sociale Familiale	45	26				
» Formations Cadres	Niv. 6	Chef d'équipe, responsable d'unité	60		20			
		Directeur d'établissement	50					
	Niv. 7	Ingénierie sociale	20					

L'organisation

L'IRTS EST STRUCTURÉ PAR :

- ▶ **Un siège** dont les services assurent le pilotage stratégique, le développement de projets et le support aux établissements. Le siège intervient en soutien des établissements, dans le respect du principe de subsidiarité.
- ▶ **Des établissements** qui ont notamment pour mission de piloter le processus de formation, garantir la qualité et la pertinence des formations, coconstruire et mettre en œuvre la stratégie de l'établissement, développer et sécuriser les ressources de l'établissement.

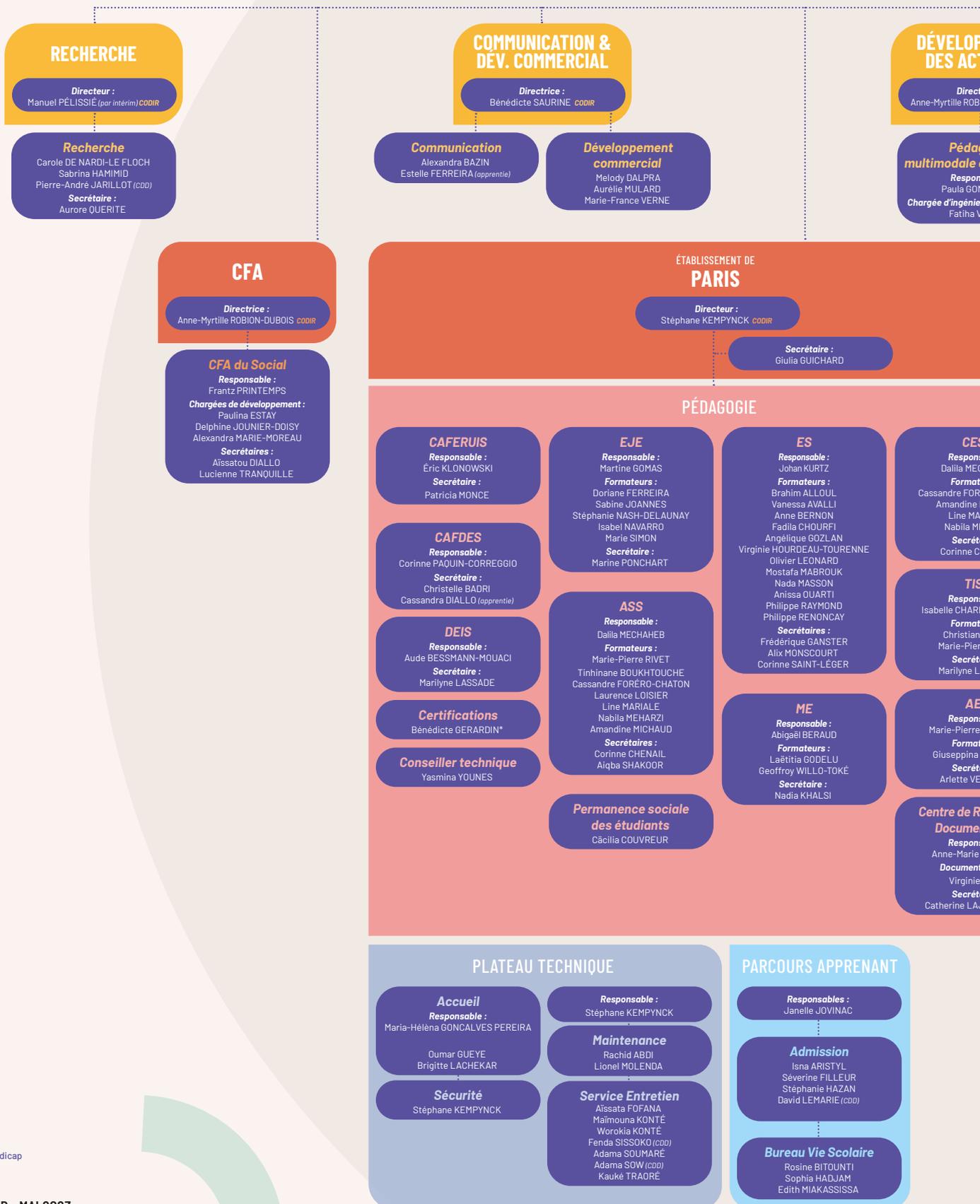
LE COMITÉ DE DIRECTION DE L'IRTS PARMENTIER :

- ▶ Directeur général, Manuel PÉLISSÉ
- ▶ Directrice générale adjointe, en charge du développement des activités, Anne-Myrtille ROBION-DUBOIS
- ▶ Directrice des ressources humaines, Oriane HEBERT
- ▶ Directeur administratif et financier, Sylvain BLOT
- ▶ Directrice de la communication et du développement commercial, Bénédicte SAURINE
- ▶ Directeur de l'établissement de Paris, Stéphane KEMPYNCK
- ▶ Directeur de l'établissement de Melun-Avon, Berkène DIKKI

IRTS PARMENTIER

ORGANIGRAMME

SIÈGE



* : Référent handicap



ASSOCIATION AFRIS

Président :
Xavier FLORIAN

DIRECTION GÉNÉRALE

Directeur général :
Manuel PÉLISSIÉ *COORD*

Directrice générale adjointe :
Anne-Myrtille ROBION-DUBOIS *COORD*

Assistante de direction :
Emmanuelle COURRIEU

INTERNATIONAL

Directeur :
Manuel PÉLISSIÉ *COORD*

**DEVELOPPEMENT
D'ACTIVITÉS**

Directrice :
Anne-Myrtille ROBION-DUBOIS *COORD*

**Technologie
et innovation**

Responsable :
Mélodie LUCALVES
Directrice multimodale :
Christine VIGNOT

**RESSOURCES
HUMAINES**

Directrice :
Oriane HEBERT *COORD*

Ressources Humaines

Véronique MARNETTE
Sabrina MENCÉ

Paie

Nawel DAOUDI
Claire MOUTONNET

**ADMINISTRATIVE
ET FINANCIÈRE**

Directeur :
Sylvain BLOT *COORD*

Comptabilité

Responsable :
Ilanit NOVAKOVIC

Orlane BROUSSEGOUTTE
Catherine COUDERAT
Aurelle LUMEYA
Konstantinos CHATZOPoulos (*COO*)

**Systems
d'information**

Responsable :
David SURGET

Enzo MARQUES (*apprenti*)
Gauvain SERON

**ÉTABLISSEMENT DE
MELUN**

Directeur :
Berkène DIKKI *COORD*

Assistante de direction :
Sandrine LAURIER

**ÉTABLISSEMENT DE
AVON**

Directeur :
Berkène DIKKI *COORD*

PÉDAGOGIE

CAFERUIS

Responsable :
Joëlle DELACÔTE
Secrétaire :
Cécile DECOMBES

ES

Responsable :
Caglar ERSOY
Formatrices :
Servane DA SILVA
Audrey DUCHENE
Mériem MEHAOUAT
Sibylle SCHWEIER
Secrétaires :
Aura BORHA
Gaïd PEIELLON

ME

Responsable :
Eva GONORD
Formatrice :
Pierrette TIETSCHÉ
Secrétaire :
Françoise ADDAMO

EJE

Responsable :
Katy LAURENT
Formatrices :
Aude LENIK
Frédérique REMONDIN
Secrétaire :
Cécile DECOMBES

ASS

Responsable :
Linda SADAN
Formateur :
Loïc TANGUY
Secrétaire :
Jessica VENDEUIL

TISF

Responsable :
Eva MENDY
Formatrice :
Pierrette TIETSCHÉ
Secrétaire :
Jessica VENDEUIL

**Centre de Ressources
Documentaires**

John Nelson DE SOUSA

AES

Responsable :
Marie-Pierre PANCRAZI
Formatrice :
Séverine NOVELLI
Secrétaire :
Arlette VIZIGNOL

**Permanence sociale
des étudiants**

Cécilia COUVREUR (*COO*)

PÉDAGOGIE

AES

Responsable :
Marie-Pierre PANCRAZI
Formatrice :
Séverine NOVELLI
Secrétaire :
Arlette VEZIGNOL

AF

Responsable :
Marie-Pierre PANCRAZI
Formatrice :
Séverine NOVELLI
Secrétaire :
Aura BORHA

PLATEAU TECHNIQUE

Responsable :
Berkène DIKKI

Accueil

Arlette VEZIGNOL

**Maintenance
et sécurité**

Hugues TALISMAN

PARCOURS APPRENANT

Responsable :
Berkène DIKKI

Admissions

Arlette VEZIGNOL

PLATEAU TECHNIQUE

Responsable :
Berkène DIKKI

Accueil

Mélanie CAPOULUN

**Maintenance
et sécurité**

Hugues TALISMAN

Service Entretien

Mvela KAMALENGA

PARCOURS APPRENANT

Responsable :
Virginie MARANGIER

Admissions/Salles

Françoise ADDAMO
Éloïse AUBERT
Charleine CROSNIER
Élodie PLOCUS (*COO*)

Bureau Vie Scolaire

Éloïse AUBERT
Charlotte LÉRA

ESF

Responsable :
Mélodie LUCALVES
Directrice :
Christine VIGNOT
Secrétaires :
Mélodie LUCALVES
Christine VIGNOT

ESF

Responsable :
Mélodie LUCALVES
Directrice :
Christine VIGNOT
Secrétaires :
Mélodie LUCALVES
Christine VIGNOT

ES

Responsable :
Mélodie LUCALVES
Directrice :
Christine VIGNOT
Secrétaires :
Mélodie LUCALVES
Christine VIGNOT

**Ressources
Humaines**

Responsable :
Mélodie LUCALVES
Directrice :
Christine VIGNOT
Secrétaires :
Mélodie LUCALVES
Christine VIGNOT



PARTIE 2

Les temps forts

et chiffres clés de 2022







Temps forts de 2022

- ▶ 1^{er} janvier : Dématérialisation des bulletins de salaire
- ▶ 29 janvier : Portes ouvertes Paris

JANVIER

FÉVRIER

MARS

- ▶ 5 février : Portes ouvertes Melun

- ▶ 9 mars : création des postes de conseillers formation
- ▶ 28 mars : Portes ouvertes Avon

- ▶ 11 et 12 juillet : Universités d'été

JUILLET

AOÛT

SEPTEMBRE

- ▶ 1^{er} au 15 août : Fermeture estivale des établissements
- ▶ 29 août : Séminaire de rentrée des salariés

- ▶ 1^{er} septembre : Dématérialisation des titres déjeuner
- ▶ 9 septembre 2022 : Salon du livre social à l'IRTS Parmentier
- ▶ 20 septembre : Rencontres de Parmentier avec Simon Cottin « C'est pour la bonne cause »



- ▶ 12 mai : 1^{er} petit déjeuner interne à Paris
- ▶ 19 mai : 1^{er} petit déjeuner interne à Melun
- ▶ 30 mai : Journée du recrutement à Melun
- ▶ 31 mai : Rencontre de Parmentier « Jeunes migrants : le temps de l'accueil »



- ▶ 4 avril : Partenariat avec MELISA, épicerie solidaire

- ▶ 2 juin : Conférence « Laïcité et travail social » avec Pierre Laurent et Faïza Guelamine
- ▶ 10 et 11 juin : Journées du recrutement à Paris
- ▶ 14 juin : Rencontre de Parmentier avec Philippe Fabry pour son livre « De l'enfant placé à l'enfant confié »

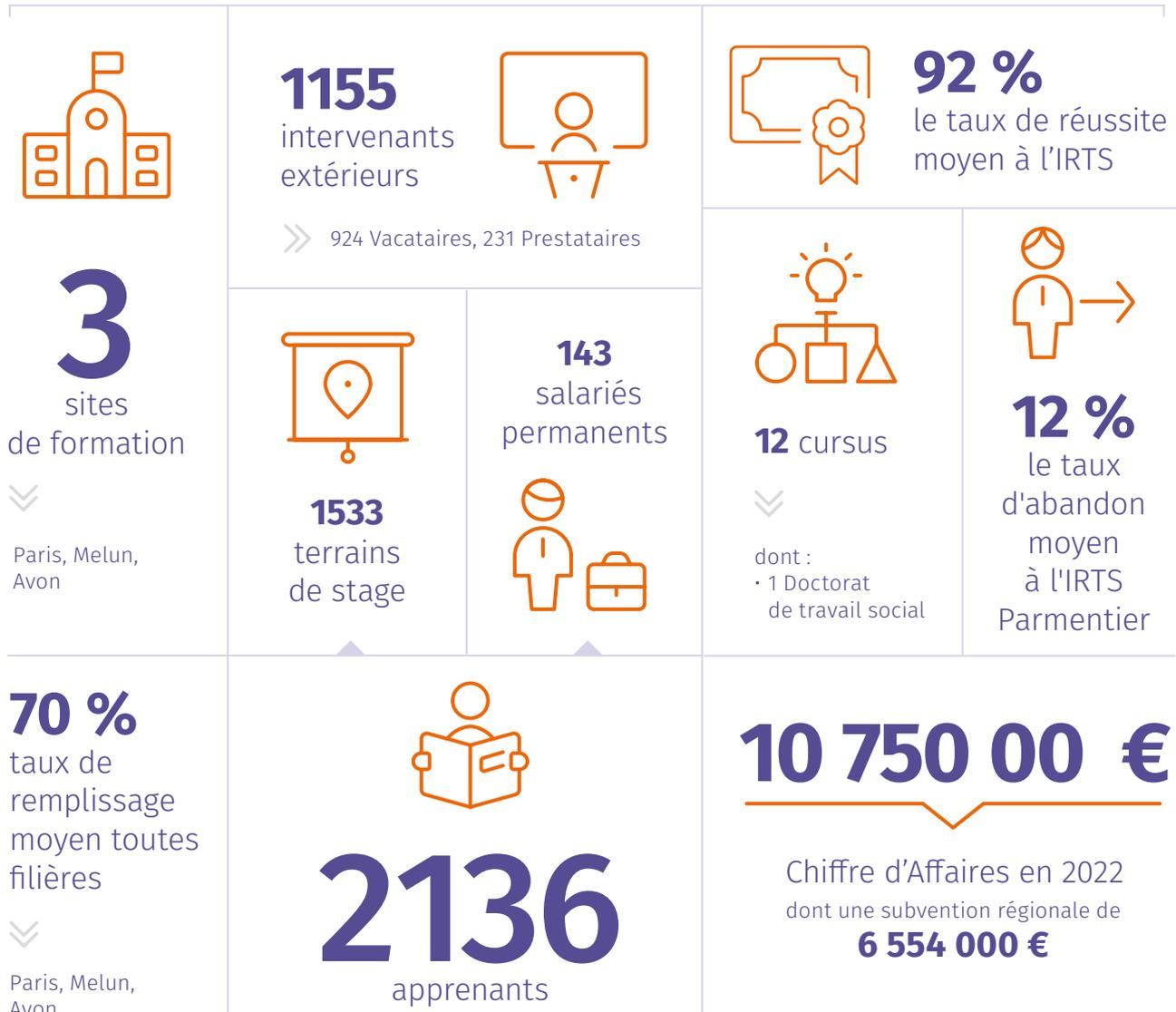
- ▶ 9 novembre 2022 : Distribution solidaire en partenariat Humanity Diaspo
- ▶ Début de la migration des emails vers Office 365
- ▶ Migration du logiciel comptable
- ▶ 26 novembre : Portes ouvertes Paris
- ▶ 28 au 30 novembre : Audit de surveillance Qualiopi



- ▶ 6 octobre : Réunion du Conseil scientifique de l'AFRIS Paris Parmentier
- ▶ 10 au 14 octobre : Semaine des métiers de la solidarité
- ▶ 11 au 13 octobre : Festival du Film Social
- ▶ 13 octobre : Soirée portes ouvertes à Paris et à Melun
- ▶ 24 au 28 octobre : Semaine de conférences des ES Melun
- ▶ Création de la mission d'appui technique handicap

- ▶ 3 décembre : Portes ouvertes Melun
- ▶ 13 décembre : 1^{er} Conseil de perfectionnement du CFA du Social
- ▶ 19 décembre au 2 janvier : Fermeture des établissements

Chiffres clés 2022



Zoom >>

Statut	Nombre d'apprenants
» AIRE 2	4
» Autofinancement	72
» CIF / CPF	106
» Contrat d'apprentissage	338
» Contrat de professionnalisation	82
» Contrat Emploi Avenir	2
» Demandeur d'emploi	210
» Formation initiale	978

Statut	Nombre d'apprenants
» Post diplôme d'Etat	26
» Post VAE	2
» Redoublant	12
» Requalification	3
» Salarié collectivité territoriale	41
» Situation d'emploi	260
» TOTAL GÉNÉRAL	2136





PARTIE 3

Les activités

pédagogiques



L'établissement de Paris

L'année 2022 nous a permis de lancer de nombreux dossiers importants pour l'établissement de Paris et de constater que nous pouvons enfin aller de l'avant après 2 années marquées par le COVID. Les cours en distanciel sont maintenant assez rares (mais maintenus de temps en temps en fonction de l'actualité) et nous avons pu travailler sur des projets importants tels que :

- ▶ La réouverture de la cafétéria après 3 ans de fermeture, et quelques travaux de peinture et d'électricité bienvenus. La cafétéria accueille plus de 100 places assises et est maintenant munie de frigos connectés, d'un distributeur de café/thé/chocolat, d'une fontaine à eau et d'une kitchenette. La cour accueille elle près de 50 places assises pour déjeuner. Nous cherchons encore un ESAT capable de proposer une solution de déjeuner à moindre coût mais les différentes crises que nous avons connues et que nous connaissons obèrent nos chances de trouver des propositions plus intéressantes.
- ▶ La rénovation de notre salle emblématique, l'AGORA : peinture, sol, vidéo projection, son, mobilier. La proposition de fauteuils à roulette et tablette a pu paraître déconcertante mais elle commence à prendre sa place dans un espace dédié aux formations de grands groupes d'étudiants et aux conférences extérieures.
- ▶ La rénovation de nombreux petits espaces laissés en friche depuis quelques temps et un ravalement de façade arrière qui se termine en 2023 avant d'entamer la réfection complète de notre cour intérieure et de la façade sur l'avenue Parmentier.

D'ici à septembre 2023, l'établissement de Paris aura quasiment «fait peau neuve»!

2022 a été également marquée par un travail de plus en plus étroit avec le Rectorat de Paris (sur des sujets administratifs et sur les certifications), par la mise en place d'outils de pilotage de l'activité pédagogique et l'arrivée d'un nouveau logiciel de gestion qui devrait nous aider à rationaliser notre activité administrative.

Nous avons également commencé à rationaliser l'organisation des certifications avec la création d'un service dédié à cette activité qui a pris toute son ampleur fin 2022, au bénéfice des étudiants et à la satisfaction des formateurs.

Enfin, nous avons commencé à réécrire notre règlement intérieur des étudiants pour le rendre plus équitable.

Etudiants et salariés ont fortement participé à ces évolutions.

De nouveaux collaborateurs sont arrivés pendant cette année pour renforcer par exemple le Parcours Apprenant, pierre angulaire de notre politique d'accueil, de nombreux projets seront mis en œuvre à l'avenir autour de l'activité de ce service composé du bureau de la vie scolaire et des admissions.

Que faire en 2023 ? Poursuivre nos efforts de rationalisation et travailler dans le sens d'une meilleure complémentarité des filières de formation entre elles.



Stéphane KEMPYNCK
Directeur de l'établissement de Paris

LE PARCOURS DE L'APPRENANT

Le Parcours de l'apprenant est composé du service de la vie scolaire (BVS) et du service des admissions. Il assure le suivi et l'accompagnement du candidat de la sélection à l'inscription définitive en formation et son suivi tout au long de la formation.

L'ensemble des financements est traité par le Parcours de l'Apprenant et depuis 2022 une directive stricte impose que chaque candidat soit passé par le BVS pour confirmer son inscription.

En 2022, trois nouveaux collaborateurs sont venus renforcer l'équipe en place, à la suite de départs.

Sur une équipe de 7 personnes, le renouvellement est important et les nouvelles interactions se créent petit à petit entre les « nouveaux » et les « anciens ».

Le temps fort de 2022 a été le déploiement du logiciel AURION : nos pratiques ont beaucoup changé grâce à ce nouveau logiciel de gestion, la fluidité des informations dans AURION nous permet de gagner du temps pour nous consacrer à la relation avec les candidats et les étudiants.

Enfin, nous avons pu retravailler tous nos outils de suivi durant l'année : nos tableaux de bord ont été simplifiés et nous avons pu mettre en place un bilan de santé plus satisfaisant pour nos étudiants en allongeant le temps de consultation avec notre médecin partenaire.



LES PROJETS 2023 :

2022 a été une année de réflexion sur la réorganisation spatiale du service, le projet est en cours et devrait aboutir en 2023. L'aboutissement de ce projet nous permettra d'aller plus loin dans le développement de l'accueil client qui est notre cœur de métier.

Nombre d'inscrits aux épreuves d'admission

	2021	2022	Evolution 2021-2022
» Formation			
» Accompagnants Educatifs et Sociaux	79	64	-19 %
» Moniteurs Educateurs	218	181	-17 %
» Techniciens de l'Intervention Sociale et Familiale	80	42	-48 %
» Educateurs Spécialisés	777	688	-11 %
» Educateurs de Jeunes Enfants	353	476	+35 %
» Assistants de Service Social	188	278	+48 %
» Conseillers en Economie Sociale Familiale	61	64	+5 %
» CAFERUIS	91	88	-3 %
» CAFDES	54	42	-22 %
» DEIS	19	22	+16 %





LES FILIÈRES DE FORMATION

Les formations de niveau 7

CAFDES



L'activité 2022

L'année 2022 a été marquée par la réingénierie du CAFDES/Master 2 en blocs de compétences pour la rentrée de septembre 2022, l'enjeu majeur du parcours intégré CAFDES/Master 2 2022/2024. L'équipe administrative et pédagogique s'est mobilisée pour assurer une programmation pédagogique garante du nouveau référentiel du 27 août 2022, en répondant aux exigences des projets territoriaux stratégiques de l'intervention sociale.

Le transfert de la gestion de la sélection CAFDES auprès des services du parcours de l'apprenant s'est opéré par une transmission des modalités d'animation des EFTS et du réseau UNAFORIS pour l'organisation de la sélection 2022/2023.

Le rapprochement de la filière CAFDES avec la direction de la Recherche de l'IRTS Parmentier, en orientant des Cafdésiens vers le doctorat en travail social de l'Université de Montréal, quelques étudiants des promotions précédentes ont intégré le doctorat.

- ▶ Niveau 7
- ▶ Durée 27 mois
- ▶ Agrément : 50 places
- ▶ Effectifs : 99 étudiants (sur 3 promotions)
- ▶ Taux de remplissage : 66 %
- ▶ Taux d'abandon : 4 %
- ▶ Raisons principales d'abandon : problèmes de santé

83 % de réussite

Les projets 2023

L'année 2023 sera celle de la poursuite du nouveau projet pédagogique CAFDES, de la rédaction de l'agrément CAFDES pour le Conseil Régional d'Ile-de-France et de la nouvelle maquette du projet pédagogique du parcours CAFDES/Master 2 2022/2024.

Le démarrage d'une nouvelle maquette pédagogique sollicite de la conception pédagogique avec les des formateurs occasionnels et une collaboration étroite avec les terrains professionnels pour suivre les innovations sociales du secteur médico-social et les intégrer dans le parcours de formation.

Le premier comité de pilotage IRTS/UPEC depuis la création du cursus intégré CAFDES/MASTER 2 se tiendra en mars 2023 avec de nombreux points à aborder et notamment :

- ▶ La répartition des tâches administratives et pédagogiques du cursus intégré, les exigences croisées des savoirs universitaires et de la professionnalisation de la fonction de direction.
- ▶ L'élargissement du partenariat pour la réalisation d'études empiriques auprès des terrains professionnels partenaires de l'IRTS Parmentier par des étudiants inscrits en Master 2 à l'UPEC.

La collaboration partenariale avec l'EHESP va s'intensifier par la mise à jour du protocole CAFDES 2022 et de la nouvelle convention CAFDES avec les EFTS.



DEIS

L'activité 2022

La fin de l'année 2022 a été marquée par l'arrêt du partenariat avec IRIS Formation et la 2^{ème} reconduction de la Convention de coopération avec le CNAM dans le cadre de la concomitance avec le MASTER Recherche en Travail social.

Par ailleurs, plusieurs collaborations et projets entre l'IRTS et des étudiants ou anciens étudiants DEIS ont vu le jour :

- ▶ Accueil de réunions de travail et du lancement de l'antenne Île-de-France de l'Association nationale pour le développement de l'ingénierie sociale (ANDELIS).
- ▶ Organisation par un groupe d'étudiantes de 1^{ère} année d'une conférence-débat ouverte au public sur la laïcité dans le travail social.
- ▶ Réalisation par un diplômé 2021 d'une mission dans le cadre de l'écriture du projet pédagogique de l'IRTS.

L'effectif entrant, stabilisé autour de 15-16 étudiants depuis 2018, a connu une augmentation significative (+19 %), permettant quasiment d'atteindre le quota fixé par le Conseil Régional (19/20) à la rentrée de septembre 2022. À noter également, le poids important (plus d'un quart) des parcours post-CAFERUIS.

le cnam

L'année 2022 a également été l'occasion d'un bilan cumulatif : sur 45 diplômés de 2017 à 2021, 38 parcours ont pu être documentés en mai 2022. Il en ressort essentiellement que 18,5 % ont connu un premier changement de poste pendant la formation et 60,5 % après la diplomation dans un délai de 1 à 12 mois. Les étudiants en poste d'intervenant social à l'entrée en formation connaissent une forte mobilité (92%), vers des fonctions de cadres développeurs (50%), de cadres managers (25%), de formateurs (17%) et de coordinateurs (8%).

Les projets 2023

- ▶ Le renforcement de la collaboration avec la direction de la Recherche à l'IRTS Parmentier, en particulier une meilleure information concernant le parcours post-DEIS vers le Doctorat en Travail social de l'Université de Montréal.
- ▶ La poursuite de la collaboration avec l'antenne Île-de-France de l'association ANDELIS.

- ▶ Niveau 7
- ▶ Durée 27 mois
- ▶ Agrément : 20 places
- ▶ Effectifs : 50 étudiants (sur 3 promotions)
- ▶ Taux de remplissage : 83 %
- ▶ Taux d'abandon : 0 %

87 % de réussite

Les formations de niveau 6

CAFERUIS

L'activité 2022

L'activité 2022 a été marquée par la mobilité interne de la secrétaire de filière en juin. Son remplacement a dû s'opérer en deux temps ce qui a fragilisé l'organisation administrative de la filière.

L'organisation pédagogique du cursus a été profondément modifiée par la réingénierie du diplôme à la fin de l'été 2022. Le Décret du 31 août 2022 a changé les modalités d'organisation de la formation, mais aussi de délivrance du diplôme. Nous avons donc mis en place pour la rentrée d'octobre un dispositif profondément repensé et dorénavant accessible par blocs de compétences.

L'évolution de la formation et des certifications a nécessité un important travail de concertation avec l'ensemble des intervenants.

Nous avons également renforcé le lien avec les terrains professionnels et plus particulièrement avec trois institutions du champ de la protection de l'enfance, du handicap et de l'insertion qui ont participé à construire l'adéquation du nouveau dispositif de formation avec les besoins du terrain.

Les projets 2023

La réflexion sur le changement du dispositif de formation se poursuivra en 2023. Nous pourrions évaluer les effets de nos choix pédagogiques et confronter notre nouvelle organisation à l'appréciation des étudiants et si nécessaire la faire évoluer.

- ▶ Niveau 6
- ▶ Durée 18 mois
- ▶ Agrément : 60 places (en 2 rentrées : octobre et mars)
- ▶ Effectifs : 158 étudiants (sur 2,5 promotions)
- ▶ Taux de remplissage : 105 %
- ▶ Taux d'abandon : 0 %

93 % de réussite



D.E. EDUCATEUR SPÉCIALISÉ

L'activité 2022

Les effectifs entrants en 1^{ère} année ont augmenté en septembre 2022, avec 150 étudiants dont 97 places financées, 37 apprentis, et 16 autres statuts (situations d'emploi, contrat de professionnalisation, etc.).

127 étudiants de 3^{ème} année se sont présentés au diplôme. Sur 99 présentés, 91 ont été diplômés. Concernant les certifications, la secrétaire en charge des certifications a travaillé en collaboration étroite avec l'équipe sur l'organisation des 7 certifications (sur 8 au total) confiées à l'IRTS. Il reste encore à déterminer les tâches précises qui lui incombent, et celles qui incombent aux responsables de certifications et au secrétariat pédagogique de la filière.

En parallèle, la mise en œuvre de sous-commissions semestrielles depuis 2021, nous a amenés à réfléchir plus en profondeur sur les critères de validation des unités d'enseignement, ainsi que sur les propositions/décisions d'arrêts de formation ou de redoublements. Le règlement intérieur de l'établissement a été ainsi revu pendant l'été 2022 en ce sens. Il reste toutefois à déterminer le pouvoir décisionnel de la sous-commission pédagogique dans la poursuite de leur parcours de formation.

Un travail avec les responsables de domaines de formation a été réalisé sur les blocs de compétences, en lien avec le contenu des unités d'enseignement actuelles. Un travail complémentaire sur le nombre d'ECTS par unité d'enseignement est prévu.

La filière se réunit chaque année lors de deux journées pédagogiques. Les dernières ont eu lieu en juillet 2022. Le travail a porté sur la révision de la saisine de la commission cursus, le contenu, le sens et le pouvoir décisionnel de la sous-commission pédagogique, l'actualisation du guide formation ES et la proposition de réactualisation du règlement intérieur de l'établissement.

Avec plusieurs mouvements de personnel au cours de l'année, l'équipe s'est mobilisée pour poursuivre les projets pédagogiques en cours. Elle a également continué le travail de partenariats et à l'international, avec un voyage d'étudiants au Canada organisé par un formateur de l'équipe

- ▶ **Niveau 6**
- ▶ **Durée 3 ans**
- ▶ **Agrément : 130 places**
dont 97 places financées par la région
- ▶ **Effectifs : 385 étudiants (sur 3 promotions)**
- ▶ **Taux de remplissage : 99 %**
- ▶ **Taux d'abandon : 9 %**
- ▶ **Raisons principales d'abandon :**
raisons médicales, réorientation

92 % de réussite

Les projets 2023

La mise en place d'un renfort pour le responsable de la filière, étant donné la charge de travail, est en cours de réflexion pour 2023. Les missions de ce dernier l'amèneront à travailler sur le budget de la filière en lien avec le directeur d'établissement, ainsi que le directeur administratif et financier.

Le renouvellement de l'agrément de formation sera un dossier majeur en 2023.

Une réflexion sur la polyvalence des secrétaires pédagogiques est à mener, notamment avec les contraintes du logiciel de gestion Aurion, et également autour de la prise en charge d'une année de formation par secrétaire.

Le sujet du plagiat est au cœur des discussions et le logiciel COMPILATIO sera déployé en 2023. Des cours sur le plagiat vont avoir lieu pour informer et sensibiliser les étudiants.

Enfin, concernant les partenariats avec les sites qualifiants et lieux de stages, l'équipe sera vigilante et poursuivra l'expérimentation avec un accompagnement renforcé de certains apprentis en difficulté. Un travail de proximité avec les employeurs sera déployé, lors des Journées de recrutement de l'IRTS, mais également lors rencontres organisées par la filière avec les professionnels de terrain et employeurs.



D.E. EDUCATEUR DE JEUNES ENFANTS

L'activité 2022

La filière conduit ses missions d'organisation des contenus règlementés en vue du Diplôme EJE pour lequel 7 certifications sur 8 sont à la charge de l'équipe.

L'équipe permanente reste stable dans sa composition avec 6,5 ETP (dont la secrétaire pédagogique).

Le recrutement des étudiants est en évolution avec une part accrue de vœux en apprentissage (+35 %).

Les promotions sont cependant majoritairement constituées d'étudiants post-bac et accueillent 7 apprentis en septembre 2022. Il existe encore un ensemble de freins pour les employeurs, malgré la crise de recrutement existant dans le secteur petite enfance. Les candidats à l'apprentissage ont une vision souvent partielle de l'engagement professionnel et des contraintes de la formation. Le CFA a démarré un accompagnement progressif de ces profils.

Dans le cadre de la démarche qualité, la filière a consolidé son offre sur la base d'une évaluation continue des contenus et de la progression articulée aux périodes de formation pratique (enquête par promotion/enquête auprès des intervenants).

Les principaux axes retenus sont une progressivité des apprentissages, la recherche de l'implication accrue des apprenants, un suivi régulier, une vigilance sur les difficultés académiques et scolaires, un renforcement du rôle des commissions pédagogiques pour les décisions concernant les cursus.

Deux journées de transversalité ASS/CESF/EJE ont été reconduites pour favoriser la rencontre et le décloisonnement des contenus.

Les projets 2023

- ▶ Renforcer l'accompagnement interne aux certifications à travers la poursuite du travail d'un secrétariat dédié et la constitution d'une équipe de membres de jurys pour fluidifier l'organisation des épreuves.
- ▶ La logique des blocs de compétences doit être travaillée plus en profondeur en considérant les dynamiques d'apprentissage qui se déploient sur plusieurs semestres. Si les blocs sont définis règlementairement, les contenus sont croisés durant 3 ans, pour faciliter les apprentissages professionnels et une articulation des différentes compétences.
- ▶ L'accompagnement des employeurs et des alternants, en vue d'une montée en charge progressive des étudiants-salariés. La maquette de formation a été retravaillée pour sécuriser les parcours des alternants.
- ▶ Déploiement de la plate-forme Moodle pour le soutien des étudiants et la mise en œuvre des contenus.
- ▶ Pour valoriser la formation d'Éducateur de Jeunes Enfants, également à l'international, l'équipe souhaite proposer un voyage d'étude annuel avec les étudiants, sur la base de contenus ou de méthodologies du programme.
- ▶ Poursuite de l'ingénierie pédagogique en lien avec l'implantation du logiciel AURION et la communication du projet pédagogique en vue du renouvellement de l'agrément.



- ▶ **Niveau 6**
- ▶ **Durée 3 ans**
- ▶ **Agrément : 55 places**
dont 50 places financées par la région
- ▶ **Effectifs : 120 étudiants (sur 3 promotions)**
- ▶ **Taux de remplissage : 73 %**
- ▶ **Taux d'abandon : 12 %**
- ▶ **Raisons principales d'abandon : difficultés académiques, réorientation, difficultés financières**

84 % de réussite



D.E. ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL

D.E. CONSEILLER EN ECONOMIE SOCIALE FAMILIALE

L'activité 2022

L'année 2022 aura permis un retour des étudiants et de l'équipe en présentiel permettant de sécuriser davantage le parcours de formation.

Elle aura aussi permis de relancer des projets d'équipe, la mise en place d'espaces réflexifs tels qu'un séminaire pédagogique de 4 jours. Celui-ci a essentiellement porté sur :

- ▶ Un état des lieux de l'existant depuis la réforme de 2018, l'évaluation des dispositifs pédagogiques, des contenus, modalités et supports, de repenser le projet pédagogique, les objectifs semestriels et ses moyens d'atteinte.
- ▶ Il a été question aussi de définir une nouvelle organisation pour l'évaluation des ECTS avec la mise en place d'une évaluation semestrielle inter domaine de formation.
- ▶ Il a été décidé de favoriser des modules inter années, inter filières et inter domaines de formation sur des sujets transversaux et communs (engagement, art et travail social, être et faire équipe, etc.).

Notre volonté est de préparer le nouveau projet pédagogique à venir en vue du renouvellement de l'agrément.

Les difficultés de mise en stage sont toujours présentes.

Nous interrogeons les profils des étudiants à l'entrée en formation (prérequis, aptitudes relationnelles, à la communication, etc.) qui rencontrent pour certains des difficultés à trouver leur place dans la promotion, notamment sur le plan professionnel.

Des écarts se creusent entre les exigences et attentes de la formation et les capacités des étudiants (pour au moins un bon tiers) qui nécessiteraient un accompagnement pédagogique renforcé.

Les étudiants envisagent de plus en plus dès la deuxième année un parcours sur 4 ans.

Les projets 2023

Poursuivre la réflexion sur un nouveau projet pédagogique renforcé sur les aspects suivants :

- ▶ Développer la formation hors les murs,
- ▶ Inclure des personnes accompagnées dans la co-construction des dispositifs de formation et d'évaluation,
- ▶ Favoriser la mobilité européenne et internationale des étudiants et des formateurs,
- ▶ Développer la recherche inter filières,
- ▶ Développer des espaces de créativité dans le parcours de formation,
- ▶ Favoriser le partenariat avec les sites qualifiants,
- ▶ Développer l'apprentissage.

D.E. ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL :

- ▶ Niveau 6
- ▶ Durée 3 ans
- ▶ Agrément : 60 places
dont 49 places financées par la région
- ▶ Effectifs : 159 étudiants (sur 3 promotions)
- ▶ Taux de remplissage : 88 %
- ▶ Taux d'abandon : 3 %
- ▶ Raisons principales d'abandon :
difficultés financières, problèmes de santé.

95 % de réussite

D.E. CONSEILLER EN ECONOMIE SOCIALE FAMILIALE :

- ▶ Niveau 6
- ▶ Durée 14 mois
- ▶ Agrément : 45 places
dont 26 places financées par la région
- ▶ Effectifs : 52 étudiants
- ▶ Taux de remplissage : 116 %
- ▶ Taux d'abandon : 17 %
- ▶ Raisons principales d'abandon : difficultés
financières, problèmes de santé.

90 % de réussite

Les formations de niveau 4

D.E. MONITEUR-EDUCATEUR

L'activité 2022

Les choix pédagogiques de la filière confirment la pertinence de l'architecture de la formation. Les retours des étudiants en termes d'intérêt et de pertinence sont très positifs. L'équipe des permanents, formateurs et intervenants extérieurs est stable et la collaboration est bien rodée. La collaboration avec la chargée de développement du CFA est très fructueuse. Elle participe très activement à l'accompagnement et au suivi des alternants.

Les objectifs d'augmentation des effectifs et le déficit de candidats obligent à une baisse du niveau des critères de recrutement. La conséquence majeure est davantage d'abandons et de décrochages.

Le changement de « physionomie » des promotions (moins de formation initiale, alternants majoritaires) induit un suivi pédagogique plus resserré en termes de relations individuelles en soutien des étudiants pour prévenir les abandons, soutenir dans les difficultés avec les employeurs et maintenir les effectifs de la filière.

La filière accueille de plus en plus d'étudiants présentant des troubles de l'apprentissage (dyslexies multiples, dysorthographe, dyspraxie et phobies scolaires) ainsi que des situations de handicap. Cela demande une grande agilité pédagogique ainsi que la mise en place de suivis individuels renforcés.

Le retour des étudiants n'est pas encourageant concernant la formation à distance. Certaines séquences ont été refaites en présentiel et de manière générale les étudiants n'aiment pas la formation à distance : décrochage, mauvais équipement, manque d'interactions, impression de cours « facultatifs ».

Les projets 2023

- ▶ Mise en place du suivi financier de la filière avec des outils ad hoc.
- ▶ Investir davantage le e-campus sans augmenter le nombre de séquences en distanciel.
- ▶ Projet d'un travail collaboratif inter filière (ME, ES, EJE) sur une semaine de cours en transversal pour l'animation des techniques éducatives.
- ▶ Trouver des solutions de compensation pour les intervenants « personnes accompagnées » en situation de handicap (qui ne peuvent pas être rémunérées pour leurs interventions).
- ▶ La future réforme du diplôme est attendue.

- ▶ **Niveau 4**
- ▶ **Durée 2 ans**
- ▶ **Agrément : 40 places**
dont 16 places financées par la région
- ▶ **Effectifs : 122 étudiants (sur 2 promotions)**
- ▶ **Taux de remplissage : 102 %**
- ▶ **Taux d'abandon : 11 %**
- ▶ **Raisons principales d'abandon :**
déménagement, problèmes de santé, réorientation.

91 % de réussite



D.E. TECHNICIEN DE L'INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE

L'activité 2022

Consolidation de la démarche partenariale de la filière :

- ▶ Un rapprochement avec nos partenaires de l'aide à domicile (signature de conventions cadres site qualifiant, signature de contrats de professionnalisation pour des étudiants de 1^{ère} et 2^{ème} années).
- ▶ Développement du partenariat avec des structures (signatures de contrats de professionnalisation pour des étudiants de 2^{ème} année).

Consolidation de l'ingénierie pédagogique du diplôme :

- ▶ Optimisation de la déclinaison pédagogique en lien avec le référentiel qualité QUALIOPI
- ▶ Développement d'outils d'animation pédagogique sur le e-campus
- ▶ Domaine de formation 3 «Réalisation des actes de la vie quotidienne» : Ajustement des modalités de validation des ateliers créatifs.

Les projets 2023

- ▶ Renouvellement de l'agrément
- ▶ Consolidation des partenariats de l'aide à domicile
- ▶ Appropriation et déclinaison du nouveau référentiel du Diplôme TISF en lien avec des partenaires employeurs, des professionnels, et des étudiants (mise en œuvre pour la rentrée 2024).
- ▶ 2 journées inter-filières (ASS, CEF, TISF) «travail en réseau et partenariat» sont programmées fin septembre 2023.

- ▶ **Niveau 4**
- ▶ **Durée 18 mois**
- ▶ **Agrément : 25 places**
dont 9 places financées par la région
- ▶ **Effectifs : 42 étudiants (sur 2 promotions)**
- ▶ **Taux de remplissage : 56 %**
- ▶ **Taux d'abandon : 19 %**
- ▶ **Raisons principales d'abandon :**
difficultés financières ou personnelles, problèmes de santé.

100 % de réussite

Les formations de niveau 3

D.E. ACCOMPAGNANT EDUCATIF ET SOCIAL

L'activité 2022

- ▶ Prospection en collaboration avec la conseillère formation
- ▶ Construction de l'hybridation du programme en collaboration avec le service de la pédagogie multimodale
- ▶ Restructuration de l'équipe AES : une responsable de filière, une secrétaire pédagogique de filière, 2 formatrices.

Les projets 2023

- ▶ Développement des actions commerciales avec la conseillère formation
- ▶ Harmonisation de l'offre de formation AES sur les 3 établissements pour une mise en œuvre à la rentrée de 2023.

- ▶ **Niveau 3**
- ▶ **Durée 13 mois**
- ▶ **Agrément : 60 places**
dont 20 places financées par la région
- ▶ **Effectifs : 22 étudiants**
- ▶ **Taux de remplissage : 37 %**
- ▶ **Taux d'abandon : 5 %**
- ▶ **Raisons principales d'abandon :**
absentéisme, réorientation.

100 % de réussite



L'établissement de Melun-Avon

Après les deux années de COVID qui ont fragilisé les promotions étudiantes et les équipes pédagogiques, l'année 2022 se définit comme une année de reprise et de consolidation des projets engagés en 2021. Le retour en présentiel dans l'établissement a permis aux étudiants de se connaître et se reconnaître, en renouant entre eux et ainsi créer une dynamique de groupe positive.

Avec le développement du télétravail, les relations professionnelles évoluent avec le risque d'une forme de distance qui s'installe, chacun demeurant vigilant à maintenir le lien.

Pour l'établissement de Melun, après une phase de travaux de rénovation des salles, une première tranche d'investissements d'équipements mobiliers a été engagée.

Le renforcement partenarial en s'appuyant sur le maillage territorial a été l'un des axes majeurs en 2022. On peut citer notamment le rapprochement avec l'épicerie solidaire MELISA qui ouvre ses portes aux étudiants précaires de l'établissement de Melun.

Sur un axe plus stratégique et politique, en vue de co-construire et de mener des actions faisant la promotion des métiers et formations en travail social auprès des établissements scolaires, des contacts ont été pris avec les vice-présidents du Conseil Départemental de la Seine-et-Marne.

D'ailleurs la création d'un poste de conseillère formation dépendant de la direction de la communication et du développement commercial, avec des missions dédiées, s'inscrit pleinement dans cette orientation.

Avec le développement exponentiel de l'apprentissage, la création d'un poste de chargée de développement contribue à accueillir, accompagner et soutenir les apprentis tout au long de leur parcours de formation. En participant aux sous-commissions pédagogiques des formations de niveau 6, la chargée de développement apporte un regard différent, une analyse fine des spécificités de l'apprentissage et nourrit la réflexion pédagogique.

Sur le plan RH, l'année 2022 est marquée également par le passage des responsables de filière d'une autorité fonctionnelle à une autorité hiérarchique. Assumant davantage de responsabilités, leur périmètre s'est élargi notamment sur les volets budgétaires (une partie de la gestion financière de la filière) et RH (participation aux recrutements).

À Avon, antenne de l'établissement de Melun, la direction d'établissement a pris la décision, pour des raisons multifactorielles, de regrouper les promotions AES sur ce site.

S'inscrivant dans cette dynamique, avec l'objectif de faire connaître et de valoriser l'établissement, plusieurs cours toutes filières confondues y sont externalisés ainsi que le déroulement de réunions institutionnelles (réunion de rentrée des salariés, CODIR).

Les projets pour 2023 :

- Poursuite des travaux de rénovation des locaux, investissements d'équipements mobiliers, numériques et informatiques
- Développement et mise en place des procédures qualité
- Mise en place de la journée d'intégration pour les étudiants entrants
- Renforcement de l'inter filières en 3^{ème} année des formations de niveau 6
- Projet de création d'un espace de détente et de travail dédié aux apprenants
- Soutenir une nouvelle équipe pour le BDE « Bouge ta Formation »
- Projet d'implantation d'une antenne sur le nord de la Seine-et-Marne



Berkène DIKKI

Directeur de l'établissement de Melun-Avon

LE PARCOURS DE L'APPRENANT

Le Parcours de l'apprenant, nouveau service créé en septembre 2022, a été confronté à une très forte activité avec la mise en place du nouveau logiciel AURION, tant au niveau des admissions qu'au bureau de la vie scolaire (formations des équipes, paramétrages des besoins en lien avec le service informatique, prise en main du logiciel dans le suivi des inscriptions et des effectifs, mise en place des épreuves...).

De nouvelles tâches lui ont également été confiées comme les conventions de formation ou les créations de commandes par exemple.

Les réformes des formations AES et CAFERUIS ont également demandé à l'équipe une adaptabilité et la mise en place d'outils de suivi.

Hormis une baisse significative des inscriptions aux épreuves d'admissions AES (Melun/Avon), le Parcours de l'apprenant a connu une augmentation du nombre de candidats EJE, ASS, CAFERUIS, ME et TISF, en partie due à l'ouverture de l'apprentissage proposé sur toutes ces filières.

Le développement des réunions d'informations, temps de rencontre en visio avec les filières, a pu aider à ce rebond. Le Parcours de l'apprenant participe à toutes ces réunions afin d'informer les candidats potentiels sur les dispositifs d'admissions et de financements de nos formations.

Le Parcours de l'apprenant voit également une hausse de son activité due au développement des multi-financements et des différentes plateformes de traitement de dossiers à appréhender (EDOF, ASP Défi, Transition Pro).

+10 % sur les inscriptions
aux admissions
entre 2021 et 2022



LES PROJETS 2023 :

La gratuité des vœux en apprentissage sur Parcoursup devrait multiplier les inscriptions en apprentissage et pourrait aider au développement des filières concernées. Il faut rester vigilant afin que les places en formation initiale ne soient pas délaissées et que les filières atteignent leurs objectifs de places financées par la région.

Le lien avec la conseillère formation va également aider dans le suivi et l'accompagnement de certains candidats. Des outils partagés ont été créés pour qu'elle puisse avoir accès aux coordonnées des candidats qui demandent un accompagnement individualisé, au suivi des candidatures et des inscriptions administratives.

La présence permanente d'une représentante du CFA dans les locaux de Melun et sa collaboration étroite avec le Parcours de l'apprenant devrait également être une aide précieuse dans l'accompagnement des futurs candidats à l'apprentissage en recherche d'employeurs.

Nombre d'inscrits aux épreuves d'admission

» Formation	2021	2022	Evolution 2021-2022
» Accompagnants Éducatifs et Sociaux Melun	30	19	-37 %
» Accompagnants Éducatifs et Sociaux Avon	20	14	-30 %
» Moniteurs Éducateurs	52	58	+12 %
» Techniciens de l'Intervention Sociale et Familiale	22	23	+5 %
» Éducateurs Spécialisés	332	310	-7 %
» Éducateurs de Jeunes Enfants	138	185	+34 %
» Assistants de Service Social	79	135	+71 %
» CAFERUIS	24	26	+8 %



Les formations de niveau 6

CAFERUIS

L'activité 2022

Un double objectif pour 2022 :

- ▶ Inscrire durablement la formation CAFERUIS sur le territoire de Seine et Marne et consolider les effectifs notamment par rapport à l'agrément,
- ▶ Créer un réseau de chefs de services et directeurs au niveau local tant pour les stages que pour les interventions, les jurys blancs et les jurys de certification.

La crise sanitaire n'avait pas permis la remise des diplômes à la première promotion de CAFERUIS à Melun, nous y avons remédié en 2022 en les associant à la remise des diplômes de la 2^{ème} promotion.

2022 a également été l'année de la réforme du CAFERUIS avec la réception du nouvel arrêté le 1er septembre pour une mise en œuvre immédiate pour la rentrée d'octobre 2022.

L'ensemble de la maquette pédagogique a été revue pour mettre en œuvre cette réforme et mettre en place les blocs de compétences dans le cadre de cette réingénierie.

Enfin, une nouvelle secrétaire pédagogique a pris ses fonctions en 2022 pour la filière CAFERUIS.

Les projets 2023

- ▶ La poursuite des objectifs d'ancrage de la formation dans le territoire et de création du réseau de professionnels, employeurs et formateurs.
- ▶ Le renouvellement de l'agrément.
- ▶ La proposition d'un voyage d'études annuel dans différents pays européens.

- ▶ **Niveau 6**
- ▶ **Durée 18 mois**
- ▶ **Agrément : 20 places**
- ▶ **Effectifs : 40 étudiants (sur 2 promotions)**
- ▶ **Taux de remplissage : 100 %**
- ▶ **Taux d'abandon : 17 %**
- ▶ **Raisons principales d'abandon : difficultés personnelles**

95 % de réussite

D.E. EDUCATEUR SPÉCIALISÉ

L'activité 2022

Le projet pédagogique de la filière s'est décliné sur les trois promotions avec une équipe pédagogique stabilisée et unie au service de la formation en travail social et du territoire.

Voici les nouveautés engagées cette année :

- ▶ **Semaine de conférences :** Pendant une semaine, les étudiants de 3^{ème} année se sont réunis au Logis (ADSEA77) pour des conférences dont les thématiques étaient « la participation, la pair-aidance et le savoir expérientiel », « la vie affective et sexuelle des personnes accompagnées », « valeur du travail social, éthique et posture professionnelle ». Le programme a été clôturé par des ateliers sur la thématique « Le travail social en 2050 : Les publics, leurs problématiques, les travailleurs sociaux, les institutions et les territoires du futur » que les étudiants ont donc pu imaginer.
- ▶ Dans le cadre du domaine de formation 1, les étudiants de 1^{ère} année se sont essayés à la médiation handisport et au sport adapté pendant une semaine. Cette initiative a pu se mettre en place grâce à un partenariat entre l'IRTS, Handisport 77 et la mairie de Melun qui nous a mis à disposition un gymnase.
- ▶ Dans le cadre du domaine de formation 2, un groupe d'étudiants de 2^{ème} année participe à la réalisation du 10^{ème} numéro du magazine FIDAMURIS. Ce magazine qui porte le nom de la devise de la ville de Melun (Fidamuris, fidèle aux murs) est porté par une association d'éducation populaire et les étudiants ont donc appris la méthodologie de projet à travers cette expérience.
- ▶ Dans le cadre du domaine de formation 3, les étudiants ont été sensibilisés à la place de la personne accompagnée dans le travail social, à travers un prisme nouveau : le travail en équipe. Des coanimations de sessions de formation entre formateurs et une de nos conseillères techniques (personne accompagnée ou l'ayant été embauchée en CDI à l'IRTS) ont permis aux étudiants de saisir l'importance de créer les conditions de la participation des personnes accompagnées afin que celles-ci soient le liant d'une équipe pluriprofessionnelle ou pluridisciplinaire.
- ▶ Dans le cadre du domaine de formation 4, les étudiants de 2^{ème} année ont réalisé leur diagnostic social local sur la base des problématiques proposées par le service politique de la Ville de Melun. Cette démarche partenariale s'est conclue par une restitution en salle du Conseil communautaire de l'agglomération. Le service politique de la Ville a donc bénéficié d'un diagnostic sur des problématiques aussi variées que les rixes inter-quartiers, la santé mentale des jeunes des QPV, l'accès aux soins des habitants des QPV, l'accès à la culture des jeunes des QPV, etc.

Les projets 2023

Nous allons consolider les initiatives mises en place en 2022 et ajouter un partenariat avec la communauté d'agglomération Grand Paris Sud et le pôle milieu ouvert de l'ADSEA77 pour les problématiques à développer dans le cadre du DSL.

Trois nouvelles thématiques de conférences seront développées :

- ▶ La question de la prostitution des mineur.e.s
- ▶ La question de la violence dans toutes ses dimensions

Pour le DF2, un partenariat avec l'institut d'étude systémique va nous permettre de développer les usages en termes de systémie et l'utilisation du génogramme comme outil pour les éducateurs spécialisés.

Dans le cadre du module projet, les questions de l'éducation populaire, de la transition écologique et de l'économie sociale et solidaire vont être développées.

- ▶ **Niveau 6**
- ▶ **Durée 3 ans**
- ▶ **Agrément : 70 places**
dont 42 places financées par la région
- ▶ **Effectifs : 214 étudiants (sur 3 promotions)**
- ▶ **Taux de remplissage : 102 %**
- ▶ **Taux d'abandon : 23 %**
- ▶ **Raisons principales d'abandon :**
difficultés financières, décrochage

93 % de réussite



D.E. EDUCATEUR DE JEUNES ENFANTS

L'activité 2022

La nouveauté pour la filière est d'accueillir depuis la rentrée de septembre 7 apprenties en 1^{ère} année. Elles sont accueillies au sein d'EAJE (Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant), l'une d'elles exerce dans le champ de la protection de l'enfance.

Les profils des apprenants sont plus diversifiés en termes d'âge et d'expérience en 1^{ère} année malgré une majorité de post bacheliers. Depuis la sélection via Parcoursup, certains se retrouvent en grande difficulté tant dans leur rapport au savoir que dans leur rapport aux autres. L'équipe permanente se trouve de plus en plus mobilisée dans la régulation du rappel au cadre, dans un soutien prégnant autour de méthodologies dû à des lacunes autour des fondamentaux et un accompagnement individualisé dû à des profils en situation de vulnérabilité.

Les cours en inter filière EJE, ES et ASS dans le cadre du domaine de formation 4 sont intégrés aux programmations depuis le mois de septembre 2022. Les étudiants ont ainsi l'opportunité de se rencontrer et de croiser leur regard de futurs professionnels en tenant compte de leurs spécificités.

Les projets 2023

- ▶ Poursuivre le développement de nouveaux partenariats afin d'enrichir la réflexivité et la pratique des étudiants et leur permettre d'appréhender la dimension territoriale et de partenariat.

- ▶ Veiller à la pérennisation du partenariat entre l'association EMMVHA (Équipe Mobile du Mieux Vivre à l'Hôtel par l'Alimentaire) et l'IRTS Melun en mobilisant des étudiants.
- ▶ Veiller à la pérennisation du partenariat avec la médiathèque qui nous ouvre ses portes pour plus d'immersion autour des albums spécifiques au champ de la petite enfance dans le cadre du module de littérature jeunesse.
- ▶ Organiser une journée du module jeu en ludothèque pour plus d'appropriation pour les étudiants autour de l'aménagement de l'espace et des jeux mis à disposition des enfants en identifiant les fonctions et l'intérêt de chacun en lien avec le développement de l'enfant.
- ▶ Poursuivre le développement de la pédagogie multimodale en identifiant de nouveaux objets à construire sur le e-campus.

- ▶ **Niveau 6**
- ▶ **Durée 3 ans**
- ▶ **Agrément : 30 places**
dont 25 places financées par la région
- ▶ **Effectifs : 80 étudiants (sur 3 promotions)**
- ▶ **Taux de remplissage : 89 %**
- ▶ **Taux d'abandon : 8 %**
- ▶ **Raisons principales d'abandon :**
réorientation, problèmes de santé.

81 % de réussite

D.E. ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL

L'activité 2022

- ▶ La poursuite du développement de la pédagogie multimodale via le e-campus.
- ▶ La mise en place de l'inter filière des formations ASS- EJE- ES et l'organisation d'une Journée d'intégration pour les étudiants de 1^{ère} année afin de faciliter la mise en œuvre de l'inter filière.
- ▶ La pérennisation de l'utilisation d'Office 365 et du e-campus avec soutien des assistants e-learning.
- ▶ La poursuite de la démarche qualité et l'enjeu de l'organisation des certifications.
- ▶ La montée en puissance des candidats à l'apprentissage et une volonté des employeurs de proposer des contrats d'apprentissage.
- ▶ L'évolution du statut des responsables de filières avec une mise en œuvre effective en mai 2022.
- ▶ Enfin, la mise en application de la maquette et de la programmation pédagogique repensées au regard de l'Arrêté du 10 mars 2020 définissant les blocs de compétences de certains diplômes du travail social dont le Diplôme d'Etat Assistant de Service Social.

Les projets 2023

- ▶ La poursuite du développement de la pédagogie multimodale.

- ▶ Le développement d'une formation de premiers secours en santé mentale aux étudiants dans le cadre d'un partenariat avec le projet BULES. Cela répond à un besoin observé sur le terrain : les professionnels étant confrontés à la détresse des personnes accompagnées, cette formation, réelle plus-value de l'accompagnement proposé par les étudiants, pourrait faciliter l'accueil et l'intégration en stage.
- ▶ Le développement du partenariat avec le Département de Seine-et-Marne face à une volonté d'associer les usages du numérique au sein de l'IRTS en adéquation avec les exigences des terrains.
- ▶ Le développement des actions et de la coordination avec le CFA du Social.
- ▶ La poursuite de l'organisation d'une journée d'intégration inter filières.

- ▶ **Niveau 6**
- ▶ **Durée 3 ans**
- ▶ **Agrément : 25 places**
dont 20 places financées par la région
- ▶ **Effectifs : 64 étudiants (sur 3 promotions)**
- ▶ **Taux de remplissage : 85 %**
- ▶ **Taux d'abandon : 8 %**
- ▶ **Raisons principales d'abandon :**
réorientation

81 % de réussite

Les formations de niveau 4

D.E. MONITEUR-EDUCATEUR

D.E. TECHNICIEN DE L'INTERVENTION
SOCIALE ET FAMILIALE

L'activité 2022

La mise en place d'enseignements et de travaux en transversalité entre les filières Moniteur-Educateur et Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale :

Après une réflexion en équipe, en nous appuyant sur les retours des étudiants et des intervenants extérieurs, un socle commun d'une vingtaine de journées par année de formation, entre les filières ME et TISF, a été mis en place à la rentrée 2022. Ainsi, dès le 1^{er} semestre, les étudiants ME et TISF découvrent et appréhendent les contours de leurs futures professions, mais également du secteur médico-socio-éducatif et des différents champs dans lesquels ils pourront exercer.

Par la réalisation de travaux collectifs, ils parviennent progressivement à percevoir les enjeux de la collaboration et de la coopération, et à se projeter dans un travail d'équipe, en réseau et/ou en partenariat.

Au-delà des enseignements théoriques visant à la découverte des publics et leurs problématiques, à l'environnement professionnel des travailleurs sociaux, des méthodologies d'intervention, etc., les étudiants de ces deux filières partagent des temps d'analyse des pratiques. Ces séances favorisent les échanges vis-à-vis de situations rencontrées sur le terrain et le partage d'expérience.

L'hybridation de la formation et la sensibilisation au numérique :

Les formations ME et TISF proposent respectivement depuis septembre 2021 ou septembre 2022 des modules et des cours dispensés à distance, à hauteur d'une douzaine de journées par année de formation. Dans ce cadre, nous avons intégré à la formation des futurs moniteurs éducateurs, un module «Travail social et numérique».

Aussi, nous incitons les étudiants à s'inscrire à PIX qui est un service public ayant pour mission d'accompagner l'élévation du niveau général de compétences numériques. Il est accessible gratuitement et permet de mesurer, de développer et de valoriser ses compétences numériques.

Les projets 2023

Dans l'optique de mettre en place une progression pédagogique pertinente et en adéquation avec les évolutions sociales, sociétales et professionnelles du secteur, la formation va inclure, dès la rentrée 2023, différentes sessions thématiques. Mises en place à des moments stratégiques de la formation au cours des deux années, les étudiants bénéficieront donc de 4 sessions thématiques de 5 jours chacune : sur le handicap, sur l'enfant, sur le droit, sur la santé mentale et sur la protection de l'enfance.

Au cours de chacune de ces sessions, différents professionnels, experts et personnes accompagnées viendront transmettre leurs savoirs, leurs expériences et leurs réflexions, afin que les étudiants aient une vision à la fois globale et précise de chacun des thèmes, et puissent s'appuyer dessus dans le cadre de leur pratique actuelle et future.

**D.E. MONITEUR-EDUCATEUR :**

- ▶ Niveau 4
- ▶ Durée 2 ans
- ▶ Agrément : 40 places
dont 16 places financées par la région
- ▶ Effectifs : 49 étudiants (sur 2 promotions)
- ▶ Taux de remplissage : 61 %
- ▶ Taux d'abandon : 27 %
- ▶ Raisons principales d'abandon : problèmes de santé, arrêt de la formation faute de stage, difficultés d'apprentissage, problèmes financiers.

94 % de réussite

**D.E. TECHNICIEN DE L'INTERVENTION
SOCIALE ET FAMILIALE :**

- ▶ Niveau 4
- ▶ Durée 2 ans
- ▶ Agrément : 25 places
dont 9 places financées par la région
- ▶ Effectifs : 18 étudiants (sur 2 promotions)
- ▶ Taux de remplissage : 36 %
- ▶ Taux d'abandon : 50 %
- ▶ Raisons principales d'abandon : problèmes financiers, raisons personnelles.

100 % de réussite

Les formations de niveau 3

D.E. ACCOMPAGNANT EDUCATIF ET SOCIAL

Melun :

- ▶ Niveau 3
- ▶ Durée 1 an
- ▶ Agrément : 55 places
dont 18 places financées par la région
- ▶ Effectifs : 21 étudiants
- ▶ Taux de remplissage : 32 %
- ▶ Taux d'abandon : 14 %
- ▶ Raisons principales d'abandon :
problèmes financiers, absentéisme.

95 % de réussite

Avon :

- ▶ Niveau 3
- ▶ Durée 13 mois
- ▶ Agrément : 55 places
dont 20 places financées par la région
- ▶ Effectifs : 16 étudiants
- ▶ Taux de remplissage : 29 %
- ▶ Taux d'abandon : 12 %
- ▶ Raisons principales d'abandon :
problèmes financiers

100 % de réussite

L'activité 2022

- ▶ Prospection en collaboration avec la conseillère formation
- ▶ Construction de l'hybridation du programme en collaboration avec le service de la pédagogie multimodale
- ▶ Restructuration de l'équipe AES : une responsable de filière, une secrétaire pédagogique de filière, 2 formatrices.

Les projets 2023

- ▶ Développement des actions commerciales avec la conseillère formation
- ▶ Harmonisation de l'offre de formation AES sur les 3 établissements pour une mise en œuvre à la rentrée de 2023.

D.E. ASSISTANT FAMILIAL - AVON

L'activité 2022

- ▶ Prospection en collaboration avec la conseillère formation
- ▶ Obtention du marché public CNFPT pour la formation des AF de Seine-et-Marne en 2023
- ▶ Mise en place du e-campus

Les projets 2023

- ▶ Réforme du diplôme et de la formation : textes attendus pour fin 2023.

- ▶ Niveau 3
- ▶ Durée 22 mois
- ▶ Agrément : 25 places
- ▶ Effectifs : 20 étudiants
- ▶ Taux de remplissage : 80 %
- ▶ Taux d'abandon : 0 %

89 % de réussite

LE CFA DU SOCIAL

La raison d'être du CFA du Social est de développer l'apprentissage à l'IRTS Parmentier au sein des trois établissements : Paris, Melun et Avon. La dynamique et le succès sont au rendez-vous et les impacts se mesurent immédiatement.

Des effectifs doublés

Ayant démarré avec un effectif stabilisé à 103 apprentis en 2021, celui-ci a plus que doublé en 2022 pour atteindre 270 apprentis à la dernière rentrée. Le CFA a aussi accueilli ses premiers apprentis dans la filière Educateurs de Jeunes Enfants à Melun.

300 partenaires engagés avec le CFA

Notre réseau de partenaires s'est fortement agrandi tant dans le privé que dans la fonction publique. Ils participent activement à nos Journées du recrutement et, pour bon nombre d'entre eux, souhaitent s'engager avec le CFA dans une convention de partenariat. Ils ont compris que l'apprentissage était un levier de recrutement et de fidélisation dans un contexte de pénurie de professionnels.

Une équipe dynamique

Cultivant la proximité avec les candidats, les apprentis et les filières pédagogiques, le CFA a renforcé son équipe avec l'arrivée d'une chargée de développement rattachée à l'établissement de Melun-Avon. Une 2^{ème} secrétaire a également intégré l'équipe. Ainsi le CFA peut répondre au mieux et au plus près aux sollicitations de ses différents interlocuteurs.

Des outils performants

Le CFA s'est doté de l'ERP YPareo qui est un logiciel métier modulaire, implanté de longue date sur le marché de la formation, dédié à la gestion complète des contrats d'apprentissage. Il permet entre autres de réaliser les Cerfas pour les employeurs, de piloter la facturation envers les financeurs, de saisir les visites de 45 jours ainsi que les calendriers d'alternance.

Un taux de ruptures de contrats très faible

Le CFA affiche un taux de ruptures de contrat de 8,85 % grâce à l'accompagnement réalisé par les chargées de développement. Ce taux est de 28 % au niveau national selon une étude de la DARES.

8,85 % de taux rupture au CFA du Social contre un taux national moyen de 28 %



Dates et chiffres clés à retenir en 2022 :

- ▶ 13 décembre 2022 : 1er Conseil de perfectionnement du CFA du Social. Un bilan complet de la 1^{ère} année de fonctionnement du CFA a été présenté par la directrice et le responsable du CFA du Social. Le Conseil de perfectionnement est une instance chargée de veiller à l'organisation et au fonctionnement du CFA. Elle est placée sous la présidence de son directeur ou de son représentant. Il est examiné et débattu des questions relatives à l'organisation et au fonctionnement du CFA.
- ▶ 23 novembre 2022 : renouvellement de la convention avec l'Agence de Services et de Paiement (ASP) pour la gestion de l'aide financière au permis de conduire pour les apprentis. 14 apprentis ont pu bénéficier d'une aide de 500 € au terme de la convention initiale.
- ▶ 28, 29 et 30 novembre 2022 : audit de surveillance Qualiopi.
- ▶ 260 apprentis à la rentrée de septembre 2022 : les effectifs du CFA du Social ont franchi la barre des 260 apprentis pour sa 2^{ème} rentrée, ce qui représente une augmentation globale de 162 % sur une année.
- ▶ Juillet 2022 : 20 apprentis AES et ME du CFA du Social ont bénéficié de l'Aide Régionale à l'Apprentissage (ARA) d'un montant de 375 euros. L'Aide Régionale à l'Apprentissage a pour objectif de soutenir les apprentis des premiers niveaux de formation lors de leur entrée en 1^{ère} année du diplôme. Le dossier de demande d'aide a été effectué et déposé auprès de la Région par le CFA pour le compte des apprentis.
- ▶ 3, 10 et 11 juin 2022 : grand succès pour l'apprentissage lors des journées du recrutement de l'IRTS Parmentier.
- ▶ 30 avril 2022 : fin de la sous-traitance administrative avec LCMG. Ce qui signifie une internalisation de la réalisation des contrats d'apprentissage. Un service important offert par le CFA aux employeurs.

Les projets 2023 :

- ▶ Participation à ApprentiScène : « Valoriser l'apprentissage par le théâtre comportemental ». Un programme pédagogique : une formation de 20h au sein des CFA. Par groupe de 5 à 7 les apprentis accompagnés de metteurs en scène professionnels co-écrivent et mettent en scène des saynètes publicitaires théâtrales de 3 minutes traitant d'un métier, d'une situation professionnelle ou d'une grande cause sociétale en appliquant des techniques de théâtre comportemental.
- ▶ Organisation d'une collecte avec l'Etablissement Français du Sang (EFS). Partage de belles valeurs : un acte gratuit qui a du sens, un engagement citoyen inclusif. Un projet fédérateur : organiser et participer à une collecte pour réunir apprentis-étudiants, formateurs et équipes administratives dans un même élan de solidarité.
- ▶ De nouveaux partenariats en préparation : MSA, GHU Paris Neurosciences, ministère de la Justice, etc.



PARTIE 4

Les activités de recherche





Après la période COVID de 2020-2021, la Direction de la recherche a pu poursuivre ses activités plus facilement en 2022.

LE CONGRÈS DE L'AIFRIS

La principale action de 2022 a été la candidature de notre association gestionnaire, l'AFRIS Paris Parmentier, comme organisateur du 10^{ème} congrès international de l'AIFRIS. Il aura lieu du 3 au 7 juillet 2023 à Paris. Celui-ci est un peu particulier puisqu'il intervient un an après le congrès de Bruxelles qui s'était tenu, COVID oblige, avec un an de retard.

Cette candidature ayant été acceptée en juillet 2022, la direction de la recherche a été impliquée immédiatement dans cette organisation qui se fait avec l'appui d'un partenaire privilégié : le CNAM. Il accueillera les matinées du congrès dans son grand amphithéâtre tandis que les ateliers, forums, carrefours du savoir, formats alternatifs et artistiques auront lieu l'après-midi à l'IRTS Parmentier dans son établissement de Paris.

Concernant le congrès de Bruxelles en juillet 2022, plusieurs représentants de l'IRTS Parmentier étaient présents dont le président, le vice-président de l'AFRIS Paris Parmentier, des membres du comité de direction, plusieurs responsables de filières et formateurs, afin de préparer le congrès de Paris.

Leila Oumeddour, directrice de la recherche de l'IRTS a été nommée par la direction générale de l'IRTS coordonnatrice scientifique du congrès. À ce titre, elle a par voie de conséquence, été nommée au conseil scientifique permanent de l'AIFRIS dont elle est devenue vice-présidente. Elle a également été nommée au CA et au Bureau du CA de l'AIFRIS.

Manuel Pélissié, directeur général de l'IRTS, a pris la présidence du comité d'organisation du congrès. Divers sous-groupes ont été créés dont un comité scientifique local composé de salariés de la direction de la recherche de l'IRTS, de chercheurs français et de membres du conseil scientifique permanent de l'AIFRIS dont son président, François Gillet.

Dès la fin de l'été, le travail a commencé avec des réunions AIFRIS et des réunions préparatoires internes afin de finaliser le thème du congrès : **« Sociétés en crise et travail social : Explorer les dynamiques politiques, de formations, de recherches, d'interventions et d'expériences »**

Les axes du congrès et l'appel à contributions ont été co-construits entre l'organisateur et l'AIFRIS.



LES ACTIVITÉS 2022

Le groupe de travail Discipline « Sciences Humaines et Sociales - Travail Social », dirigé par Emmanuel Jovelin, titulaire de la chaire de travail social du CNAM et qui rassemble des acteurs de l'intervention sociale, notamment de l'IRTS, a pu trouver une nouvelle étape au travers d'échanges avec le Haut Conseil du Travail Social et avec Denis Piveteau, auteur du rapport « Experts, acteurs, ensemble pour une société qui change ». L'idée de discipline fait sont chemin et l'IRTS Parmentier est un des acteurs du débat.

Manuel Pélissié, membre qualifié dans la nouvelle mandature du HCTS, a été nommé animateur de la cellule internationale du Haut Conseil, cellule pérennisée par son président Matthieu Klein.

En interne, la direction de la recherche a continué le développement du Doctorat en travail social en lien avec l'Université de Montréal avec une deuxième promotion de quatre doctorants. Une préparation au doctorat a été mise en place dans l'optique d'aider au mieux les futurs candidats à se préparer à l'entrée en thèse avec l'université de Montréal. Cette préparation a démarré en septembre 2022 avec six candidats.

La direction de la recherche a aussi développé les Rencontres de Parmentier permettant ainsi d'accueillir chercheurs et professionnels autour de thématiques réunissant les différents acteurs du travail social et de l'intervention sociale.

En 2022, les conseillères techniques – recrutées à l'IRTS alors qu'elles étaient personnes accompagnées, ont continué leur travail de co-construction de formations et d'interventions dans les filières. L'une d'elles a dorénavant intégré la direction de la recherche, l'autre partageant son activité entre pédagogie et recherche.

Le Conseil Scientifique de l'IRTS Parmentier s'est réuni à plusieurs reprises en 2022 afin de finaliser l'axe des recherches internes, sous la présidence de Maryse Jomaa.



L'INTERNATIONAL

Une mission internationale a pu être conduite au Chili en décembre 2022 après avoir été reportée de nombreuses fois ces trois dernières années en raison de la situation sanitaire.

Il s'agissait de participer à un séminaire pédagogique avec les étudiants de l'Université catholique de Santiago du Chili et avec l'université de Valparaiso. Manuel Pélissié, Dalila Mechaheb, responsable des filières ASS et CESF, et Line Mariale, formatrice, ont participé à cette mission de huit jours.

Cela a été l'occasion aussi d'échanges avec l'association chilienne des écoles en travail social et la rencontre avec sa présidente, avec la doyenne de l'université de Santiago accompagnée du directeur de l'école doctorale, de l'école en travail social et du directeur des formations post-doctorales, sous la conduite du Professeur Ana-Maria Alvarez-Rojas qui a piloté ce séjour.

Les contacts ont permis d'espérer la constitution de l'association ACFRIS (association chilienne de l'AIFRIS) et la participation de Chiliens au congrès de Paris.



PARTIE 5

Les services supports





La direction des ressources humaines

En 2022, 6 réunions ordinaires du CSE se sont tenues ainsi qu'une réunion extraordinaire en lien avec la crise sanitaire. Hormis un début d'année encore marqué par des mesures de restriction, l'année 2022 marque le retour à la normale du fonctionnement des établissements.

Le dialogue social a porté, entre autres, sur l'adoption d'un nouveau règlement intérieur des salariés, le changement de statut des Responsables de filières au sein de l'organisation pédagogique, la dématérialisation des titres-restaurant, un projet de déménagement et d'aménagement des espaces de travail de l'établissement de Paris, la réorganisation de la filière AES, ainsi qu'un projet d'évolution du service Parcours de l'Apprenant de l'établissement de Paris.

La négociation annuelle obligatoire a abouti à un accord partiel portant sur des mesures en faveur du pouvoir d'achat des salariés :

remboursement à hauteur de 75 % du coût de l'abonnement aux transports publics, soit une hausse de 25 % par rapport au taux légal obligatoire, doublement de l'allocation forfaitaire vélo, augmentation de la valeur faciale du titre-restaurant de 9 € à 10 €, financé à 40 % par le salarié (soit 4 €) et à 60 % par l'employeur (soit 6 €), augmentation des coefficients de début de grille des emplois de technicien qualifié et technicien supérieur.

L'activité de la Direction des ressources humaines a par ailleurs été marquée par des modifications dans la contractualisation des formateurs occasionnels pour une mise en conformité avec nos obligations déclaratives au 1^{er} janvier 2022, ainsi que par la dématérialisation des bulletins de paie et des titres-restaurant. Le déploiement du SIRH s'est aussi poursuivi pour en exploiter d'autres fonctionnalités.

Index égalité femmes/hommes

En 2022, l'IRTS obtient une note de 93/100, selon ces 4 indicateurs de mesure :

- ▶ Écarts de rémunération entre les femmes et les hommes (33/40)
- ▶ Écarts de taux d'augmentations individuels entre hommes et femmes (35/35)
- ▶ Écarts de taux de promotions entre hommes et femmes (15/15)

- ▶ Nombre d'hommes ou de femmes parmi les dix salariés ayant perçu les plus hautes rémunérations (10/10)

Une note bien supérieure à la moyenne nationale de 88/100 et en nette amélioration par rapport à 2021 pour l'IRTS où l'index était de 77/100

FORMATION

En 2022, 52 actions de formation continue ont été mises en œuvre avec des thématiques fortes autour de l'accompagnement du déploiement de nouveaux outils digitaux et de gestion des activités (AURION, YPAREO), de la pédagogie multimodale, et de l'accompagnement des salariés en mobilité ou dans l'évolution de leurs fonctions.

MOUVEMENTS DU PERSONNEL

30 recrutements ont été effectués en 2022 en lien avec des créations de poste, des départs, des mobilités internes, et des remplacements de salariés absents.



143
salariés permanents
(au 31 décembre 2022)



dont 137 CDI et 6 CDD

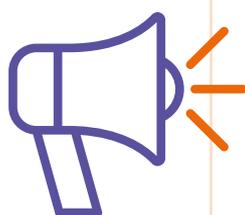
et 116 femmes et 27 hommes

93/100 index égalité
femmes / hommes

30 recrutements réalisés
en 2022

LES PROJETS 2023 :

En 2023, la mise à jour du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) incluant une évaluation des risques psycho-sociaux devrait aboutir à partir d'un travail entamé en 2022. Des négociations autour du statut des formateurs occasionnels et de la qualité de vie au travail doivent également se poursuivre. Enfin, les élections professionnelles pour le renouvellement du CSE auront lieu en fin d'année 2023.



TEMPS FORTS :

- ▶ Le changement de statut des responsables de filière
- ▶ Un accord sur plusieurs mesures en faveur du pouvoir d'achat des salariés



La direction administrative et financière

LE SERVICE COMPTABLE

Changement de logiciel

L'année 2022 marque une forte évolution pour le service comptable avec le choix de sortir de notre logiciel SAGE Comptabilité pour tenir désormais notre comptabilité sur le logiciel INEXCOMPTA. Le choix de ce portage répond à notre volonté de moderniser l'outil de tenue comptable et de partager plus efficacement l'information avec nos experts-comptables.

La multi entité comptable

Avec la migration vers Inexcompta, nous avons profondément renouvelé la vision comptable de l'activité en créant une comptabilité propre au CFA et à l'AFRIS Paris Parmentier en plus du dossier IRTS.

Cette différenciation comptable permet une meilleure lecture et une meilleure analyse de l'activité en plus de répondre à un contexte légal. La certification de nos comptes se fait toujours sur un consolidé des trois dossiers puisque cette découpe comptable concerne l'activité et non l'entité juridique.

LES PROJETS 2023 :

La création d'un tableau de bord

Le service comptable travaille à exploiter le nouveau logiciel de comptabilité et particulièrement l'automatisation des tableaux de bord des flux financiers. Le paramétrage et les premiers rendus devraient être en place au premier trimestre 2023.

53 104

Écritures comptables
du 1^{er} janvier au
31 décembre 2022

LES SYSTÈMES D'INFORMATION

Projet Aurion

Après la phase 1 de l'implantation d'Aurion qui concernait le parcours de l'apprenant, une seconde phase a commencée avec l'implantation de la partie pédagogique. L'ensemble des parcours pédagogiques de filières, des formateurs extérieurs (formateurs occasionnels, prestataires et vacataires honoraires) est maintenant intégré au logiciel.

Migration du serveur email

Depuis le passage à Office 365 en 2019, il n'était pas possible d'utiliser toutes les fonctionnalités de la messagerie électronique proposé par Microsoft.

Une migration de notre serveur emails sur la plateforme Office a donc été réalisée pendant la période du 17 novembre 2022 au 24 janvier 2023.

2078 lignes de parcours
pédagogiques saisies
dans Aurion



LES PROJETS 2023 :

Aurion

Le projet Aurion franchira sa toute dernière étape en septembre 2023 avec l'abandon de Strogof, notre ERP actuel. Il est également prévu d'y intégrer le connecteur SoWeSign qui permettra un émargement électronique de la part de nos étudiants et formateurs.

Outil de ticketing

Le service informatique travaille sur la mise en place d'un outil de ticketing : GLPI. Il permettra une meilleure gestion des demandes adressées au service informatique et ainsi permettra une meilleure organisation du service et un meilleur accompagnement des salariés de l'IRTS.





La direction de la communication et du développement commercial

CRÉATION DES POSTES DE CONSEILLERS FORMATION

Pour accompagner le développement des activités de l'IRTS et renforcer son attractivité, deux postes de conseillers formation ont été créés début 2022. Leurs actions auront pour objectif de promouvoir les formations de l'IRTS auprès des futurs étudiants, des prescripteurs de formation et vers un réseau de professionnels du travail social.

Ces postes ont été pourvus pour la rentrée de septembre 2022 par la mobilité interne de deux salariées.

CRÉATION DES 1^{ÈRES} VIDÉOS MÉTIERS

Véritables témoignages de l'engagement de nos étudiants, ces vidéos montrent la passion et la motivation dont ils font preuve déjà au cours de leur formation et en tant que futurs professionnels. Ces vidéos ont pour objectif de mettre en lumière le travail social. Trois vidéos ont été créées fin 2022 pour les formations d'Éducateur Spécialisé, Educateur de Jeunes Enfants et Assistant de Service Social.

Les tournages ont été doublés de shootings photos afin d'opérer un virage important dans la charte graphique de l'IRTS Parmentier par la mise en valeur de nos « vrais » étudiants, dans leurs « vraies » situations de formation, d'emploi ou de vie, sur l'ensemble des supports à venir de l'IRTS Parmentier.

DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCO-SYSTÈME DIGITAL

En réflexion depuis 2021, l'éco-système digital a été lancé en 2022 par un audit puis le développement d'un 1er dispositif, la refonte totale du site internet de l'IRTS Parmentier.

Ce projet d'ampleur, exigeant dans son lancement puis dans le maintien de ses contenus, a été accompagné par la création d'un poste de chargée de communication digitale en apprentissage.

LES PREMIÈRES JOURNÉES DU RECRUTEMENT

En cours de construction début 2020 et stoppées brutalement par la crise sanitaire, les Journées du recrutement ont pu avoir lieu pour la 1^{ère} fois en 2022. Plus de 50 employeurs sont venus à la rencontre de nos étudiants pour leur proposer des recrutements en CDI, CDD, mais aussi en alternance ou en stage.

Issues de la réflexion autour de la crise du recrutement dans le secteur, mais aussi face aux demandes toujours plus nombreuses des employeurs de rencontre avec nos étudiants, ces journées viennent compléter un dispositif global de l'IRTS Parmentier qui cherche à apporter son soutien aux recruteurs en manque de candidats.

ORGANISATION DES PREMIÈRES UNIVERSITÉS D'ÉTÉ POUR LES SALARIÉS

Les 11 et 12 juillet 2022, tous les salariés de l'IRTS Parmentier ont participé à deux journées intensives autour de la construction d'un nouveau projet pédagogique pour l'institut.

Ateliers, quizz, conférences, jeux de cohésion et temps festifs, se sont succédés dans les locaux du 145 avenue Parmentier.

**QUAND TU ARRIVES
AUX JOURNÉES DU RECRUTEMENT
ET QUE TU AS OUBLIÉ TON CV !**

**10 > 11
JUIN
2022**

**LES JOURNÉES DU RECRUTEMENT
À L'IRTS PARIS PARMENTIER**

STAGES, ALTERNANCES ET EMPLOIS :
TROUVEZ LE JOB QUI VOUS CORRESPOND !
Vendredi 10 > 9h à 17h / Samedi 11 > 10h à 17h
145 avenue Parmentier • 75010 PARIS

**CFA
DU SOCIAL**

IRTS Paris Île-de-France
PARMENTIER



LES PROJETS 2023 :

- ▶ Lancement des sites internet de l'IRTS, du CFA, de l'AFRIS, de la recherche.
- ▶ Lancement du compte Instagram de l'IRTS Parmentier.
- ▶ La poursuite des vidéos métiers et des shootings photos de nos étudiants.
- ▶ La création d'outils de suivi du développement commercial (CRM, veille concurrentielle, profil des étudiants, zone de chalandise, plan d'action commercial).
- ▶ La création de nouveaux formats pour informer nos futurs candidats : ateliers lors des portes ouvertes, live avec les filières, immersions en formation.
- ▶ Un projet d'événement dédié à l'alternance.
- ▶ En interne, le développement des petits déjeuners pour les salariés sur des thématiques portées par les différentes directions.



L'ingénierie pédagogique multimodale et innovation

ACCOMPAGNEMENT À L'INGÉNIERIE DE L'OFFRE ET CONCEPTION MULTIMODALE

- ▶ Réingénierie de la filière AES : mise en œuvre d'une architecture pédagogique commune
- ▶ Production e-learning : création d'un nouveau parcours e-learning sur les TSA en collaboration avec la filière AES, réactualisation de parcours hybrides « Numérique et travail social », « organisation du travail à l'ère du numérique »...

FORMATIONS & SENSIBILISATIONS

Pour les salariés :

- ▶ Ateliers de formation à destination des secrétaires pédagogiques, formateurs et responsables de filière : Les fondamentaux de Teams, Les fondamentaux de Moodle, Suivre les apprenants sur Moodle, La gestion des absences dans Moodle et Teams, La gestion des équipes dans Teams
- ▶ Accompagnement au déploiement des formations : Animateur de classe virtuelle, concepteur vidéo learning

Pour les étudiants :

- ▶ Ateliers de prise en main de Moodle, plateforme de notre e-campus, et d'Office 365
- ▶ Coordination du module « Accompagnement à la citoyenneté numérique » au profit des étudiants de L3 de notre partenaire, l'université Paris Descartes

APPELS À PROJETS & INNOVATIONS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Participation à la réponse à l'appel à projet DEFFINUM « MODALIS » rassemblant 15 écoles du travail social à l'échelle du territoire national sous la forme d'un consortium porté par l'UNAFORIS
- ▶ Pilotage des COPIL « Campus d'Avenir » à Paris et à Melun en vue de lancer les premiers achats en 2023
- ▶ Participation au groupe de travail piloté par la qualité sur le « Questionnaire de satisfaction de fin de formation » pour une mise en place en 2023
- ▶ Dématérialisation du suivi de la complétion du livret de formation sur le e-campus à la suite de l'audit Qualiopi et aux recommandations qui en ont découlées

LES PROJETS 2023 :

- ▶ Poursuivre l'hybridation de la formation AES avec l'équipe pédagogique et accompagner la réingénierie des formations de niveau 6 à Melun
- ▶ Suivre les achats de Campus d'Avenir en collaboration avec les établissements
- ▶ Rempporter, avec le consortium, l'appel à projet DEFFINUM pour avoir l'opportunité de lancer le déploiement du projet MODALIS qui en est l'expression.

1 686 Comptes étudiants actifs
sur le e-campus en 2021-2022
(+ 17% par rapport à 2020-2021)

Les Centres de ressources documentaires



FONDS DOCUMENTAIRE	CHIFFRES
Références totales	42 141
Références entrées dans la BDD en 2022	2 064
Nombre de livres	10 658
Nombre de rapports	206
Nombre de revues papier	28
Nombre de revues numériques (via Cairn)	140
Nombre de DVD	236
ACHAT	
Livres	257
STATISTIQUES	
Nombre d'inscrits	1 235
Nombre total d'emprunts	2 613

FORMER ET ACCOMPAGNER

- ▶ Accompagnement individualisé et ateliers de méthodologie à la recherche documentaire
- ▶ Accompagnement de groupes projets pédagogiques
- ▶ Ateliers thématiques : bibliographie, d'écriture, mise en forme d'un document, informatique

ACTIVITÉS DOCUMENTAIRES

- ▶ Gestion et valorisation du fonds documentaire
- ▶ Réalisation de produits documentaires (veille juridique et sociale, revue de presse, lettre d'information du CRD « l'Info'doc »)
- ▶ Création d'un fonds BD constitué de bandes dessinées et d'ouvrages de référence sur la BD

LES PROJETS 2023 :

Création d'une bibliothèque numérique

- ▶ En plus des 140 revues disponibles en format numérique, un fonds livres numériques va être développé pour permettre aux apprenants qui sont en stage ou sur leurs lieux de travail de bénéficier de ressources à distance.

ÉVÉNEMENTS

Salon du livre social « La BD dans le social, le social dans la BD »



Cette journée consacrée à la BD avait pour ambition de montrer comment les auteurs de BD se sont emparés et traitent de questions sociales. Il s'agissait aussi de montrer comment et pourquoi les travailleurs sociaux et institutions sociales utilisent la BD au quotidien. Au programme de ce salon : tables rondes, débats, librairie, exposition des planches de BD de Pavo et de Jiho. Celle-ci a été prolongée au CRD du 1^{er} décembre au 30 janvier 2023

Festival du film social

La 4^{ème} édition organisée par la 25^{ème} image s'est déroulée du 11 au 13 octobre 2022. L'équipe du CRD s'est mobilisée pour assurer l'inscription des apprenants de l'IRTS Parmentier, gérer l'organisation et les débats et les salles au cinéma « Les Variétés » à Melun et la Cité du Refuge de l'Armée du Salut à Paris 13^e.

1046 apprenants de l'IRTS Parmentier ont participé au Festival du Film Social

- ▶ Dans le même esprit, la mise en ligne des travaux des étudiants (de fin d'études ou de certification) sera effective dès la fin de l'année scolaire 2023.

Logiciel documentaire

- ▶ Le CRD va se doter d'un nouveau logiciel documentaire plus souple et dynamique qui mettra en valeur les activités et les ressources des fonds documentaires de façon optimale.



IRTS Paris Île-de-France PARMENTIER

ÉTABLISSEMENT DE PARIS

- ▶ 145, avenue Parmentier, 75010 Paris
- ▶ 01 73 79 51 00
- ▶ irts75@parmentieridf.fr

ÉTABLISSEMENT DE MELUN

- ▶ 8 bis, rue Eugène Gonon, 77000 Melun
- ▶ 01 78 49 60 00
- ▶ irts77@parmentieridf.fr

ÉTABLISSEMENT D'AVON

- ▶ 44 avenue de Valvins Bâtiment Odéon, 77210 Avon
- ▶ 01 78 49 60 90
- ▶ irts77fontainebleau@parmentieridf.fr



     www.irtsparmentier.fr

