

# COORDINATEUR.TRICE DES ACCOMPAGNEMENTS



Lieu : Paris 11<sup>ème</sup>

Dates : Le plus tôt possible

Contrat : CDI

Temps de travail : 36,5/semaine

Salaires brut mensuel : Selon convention 51, coefficient de référence 378 + prime décentralisée.

Congés : congés légaux + 1RTT par mois

Avantages sociaux : mutuelle prise en charge à 50%, prévoyance prise en charge à 100%, pass Navigo pris en charge à 100%, ticket restaurant 9euros par jour pris en charge à 60%.

Qui sommes-nous ? **Paris en Compagnie, c'est un service gratuit à destination des aînés parisiens !**

Notre objectif : favoriser la mobilité des aînés et lutter contre leur isolement en les mettant en relation avec des bénévoles pour les accompagner dans leurs déplacements du quotidien : une balade au parc, une sortie au musée, un rendez-vous chez le médecin, etc.

Le pôle accompagnement de Paris en Compagnie s'occupe de traiter les demandes de sorties des aînés et les réorienter vers les partenaires médico-sociaux du territoire lorsqu'ils ont besoin d'une prise en charge spécifique.

**Notre défi** : améliorer la prise en charge des aînés accompagnés par Paris en Compagnie et contribuer à l'amélioration de leur qualité de vie.

En tant que coordinateur.trice des accompagnements, tu es surtout l'interlocuteur.trice de tous les aînés (ou leurs demandeurs) et des bénévoles pour coordonner leurs rencontres.

Concrètement :

- Tu assureras l'accueil téléphonique des aînés, des aidants proches ou professionnels et des bénévoles ;
- Gestion du centre d'appel ;
- Gestion des demandes d'accompagnements ;
- Suivi post accompagnements ;
- Gestion de la boîte mail contact ;
- Organisation de sorties loisirs entre aînés et citoyens engagés ;
- Identification de problématiques médico-sociales auprès des aînés et citoyens engagés ;
- Conseils et orientations vers les structures sociales et médico-sociales ;
- Participation aux diverses réunions/événements ;
- Tu incarneras les valeurs du GCSMS.

Bref : le cœur de Paris en compagnie, c'est toi !

**Profil recherché :**

- Tu as une formation d'aide médico-psychologique ou êtes diplômé d'état d'accompagnant éducatif et social (DEAES) ou Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale ;
- Tu as déjà une expérience avec le public âgé ;
- Tu aimes parler au téléphone, tu es à l'écoute, en particulier auprès d'un public âgé
- Tu sais utiliser Excel et tu es très à l'aise avec les ordinateurs
- Tu es très, très organisée
- Tu es flexible et énergique

Tu travailleras dans nos très chouettes bureaux la plupart du temps mais tu iras aussi sur le terrain pour participer à nos événements conviviaux, rencontrer des partenaires, ou encore participer à des formations spécifiques.

Tu as envie de te perfectionner au sein d'une équipe dynamique ! Ne cherche plus, ce poste est fait pour toi! Il ne te reste plus qu'à envoyer ton CV et ta lettre de motivation à [sabrina.touati@parisencompagnie.org](mailto:sabrina.touati@parisencompagnie.org)