

Conseiller social H/F - Basé à VILLIERS

Date de création 05/07/2023

Type de contrat CDD

Réf. MB/DTVM/CSHBAV/2307

Fonction Conseiller social

Localisation 94 - Val-de-Marne

Expérience 1 à 3 ans

Lien vers offre : <https://recrutement-parishabitat.gestmax.fr/698/1/conseiller-social-h-f-base-a-villiers?backlink=search>

Définition du poste

Poste basé à VILLIERS

Au sein de la Direction Territoriale, le Conseiller social assure la mise en œuvre de la mission sociale de proximité de Paris Habitat sur le patrimoine d'une Direction Territoriale et auprès des locataires en difficultés, tout en contribuant à la diminution des impayés.

Principales missions :

- **Assure la gestion sociale des impayés et le traitement social des locataires en difficultés**
 - Prend connaissance et analyse les situations des locataires en difficultés, en particulier les impayés naissants qui lui sont signalés ;
 - Informe et conseille les locataires sur leur droits (APL, AL ; aides financières) et si nécessaire, constitue les dossiers pour l'ouverture de ces droits ;
 - Établit les protocoles d'accord pour le traitement des délais de paiement après entretien avec le locataire ;
 - Mobilise les partenaires pour la mise en place d'aides financières adaptées et/ou oriente et instruit les dossiers.
- **Contribue aux actions relevant de l'action sociale individuelle en Direction Territoriale**
 - Contribue à développer et à faire partager en Direction Territoriale, notamment aux gardiens et aux secteurs de gérance, la vision globale de l'action de la mission sociale ;
 - Participe aux actions partenariales mises en œuvre dans le cadre d'opérations de requalification avec l'appui du Chef de projet de la Direction Territoriale ou de projets de sites avec l'appui du chargé de développement local ;

- Assure le suivi et l'évaluation des dispositifs d'accompagnement social confiés à des associations partenaires avec lesquelles il est en relation régulière.
- **Organise et anime l'activité de son unité.**
- **Complète les tableaux de bord.**
- **Contribue à la mise à jour des systèmes d'information et à l'information des réseaux en place.**

Profil recherché

Diplôme d'Etat de Conseiller en Economie Sociale et Familiale

Première expérience souhaitée dans le domaine de la gestion locative

- Connaître les acteurs et dispositifs du domaine social
- Savoir prendre des décisions de manière autonome et assurée
- Être capable d'analyser et de diagnostiquer une situation familiale sur le plan économique et social
- Savoir organiser son travail de manière efficace
- Dialoguer et coopérer avec les interlocuteurs internes et/ou externes
- Maîtriser les outils informatiques (Word/Excel...)