



Assistant Conseiller Social - Alternance

- CDC Habitat H/F

Entité de rattachement : CDC HABITAT – Direction Interrégionale Île-de France

Filiale immobilière d'intérêt général de la Caisse des Dépôts, CDC Habitat est le 1er bailleur français (494 000 logements gérés dont une majorité de logements sociaux et 9 500 collaborateurs).

CDC Habitat est un acteur majeur dans la mise en œuvre des politiques publiques de l'habitat et couvre, avec près d'un million de personnes logées, l'intégralité de l'offre locative :

- Logement locatif social, intermédiaire ou libre,
- Logements spécifiques pour les jeunes travailleurs et étudiants,
- Logements adaptés aux personnes âgées en perte d'autonomie,
- Foyers de travailleurs,
- Etablissements pour personnes âgées dépendantes (EHPAD).

Il s'investit pour favoriser la mise en œuvre d'un véritable parcours résidentiel avec une progression sécurisée vers l'accession à la propriété.

CDC Habitat s'engage en faveur de la diversité, l'égalité professionnelle, l'emploi des travailleurs handicapés...

Intitulé du poste : Assistant Conseiller Social Alternance

Type de contrat : Contrat d'apprentissage

Durée : 1 à 2 ans

Temps de travail : 100 %

Au sein de l'Agence et sous l'autorité du directeur adjoint, vous devez contribuer à l'accompagnement social des locataires en difficulté, en développant les actions sociales auprès des locataires et les partenariats avec les administrations et les collectivités locales et territoriales.

Tout en ayant à cœur la dimension sociale de votre mission, vous participez activement par vos actions à la bonne tenue des résultats de l'agence par la réduction des impayés.

Cette mission implique une étroite collaboration avec l'équipe de gestion locative et les équipes de proximité pour suivre au plus près la situation des locataires en difficulté.

Description de la mission :

- Détecter, contacter et accueillir les locataires fragiles, établir un diagnostic, mettre en place un suivi social approprié

- Participer sur le plan social au recouvrement des impayés de nos clients en mettant en œuvre les actions adaptées
- Participer aux commissions recouvrement internes et commissions externes
- Assurer le conseil auprès des locataires en difficulté sociale et/ou financière
- Assurer l'orientation des locataires vers les organismes adéquats
- Développer et entretenir les relations avec les acteurs sociaux et les partenaires
- Participer aux commissions d'attribution
- Contribuer au relogement des familles dans le cadre des accords collectifs départementaux, opérations de réhabilitation, démolition/reconstruction et parcours résidentiel

Compétences requises :

Savoir écouter et savoir restituer, travail en équipe, dynamique et motivé

Connaissances informatiques : EXCEL, WORD

Niveau d'expérience min. requis : Débutant accepté, cursus carrières sociales ou professions immobilières.

Localisation du poste :

Postes à pourvoir : Villepinte (93), Massy (91), Issy-les-Moulineaux (92).

Contact : nathalie.rolland@cdc-habitat.fr